

Вологодская областная универсальная научная библиотека в Год культуры: некоторые итоги развития

Волкова Маргарита Самуиловна, заместитель директора
по библиотечной работе ВОУНБ

1. Анализ развития учреждения в 2014 году

1.1. Анализ внешних условий, влияющих на развитие учреждения

2014 год – Год культуры и год своего 95-летия библиотека использовала как возможность показать свою значимость в социуме, подчеркнуть роль ВОУНБ как стратегического ресурса развития Вологодской области.

Сегодня первостепенной задачей для библиотеки является наполнение себя иным функциональным содержанием, которое не только соответствует требованиям и возможностям современности, но и, в идеале, опережает обыденное сознание, предлагая услуги, которые будут пользоваться нарастающим спросом.

Внешняя среда, включающая в себя демографические, экономические, природные, научно-технические, политико-правовые и социально-культурные факторы, находится в значительной степени вне сферы влияния библиотеки, вынужденной адаптироваться к ней. Библиотека в традиционном виде теряет свою социальную востребованность, поэтому мы прекрасно осознаем, что держаться за устаревшие формы работы и привычную печатную информационную инфраструктуру тщетно и абсолютно бесперспективно – это превращается в архаику на глазах нынешнего поколения.

ВОУНБ разрабатывает стратегию действий, направленную на улучшение отношений с внешней средой (властью, населением, пользователями, партнерами и т.д.).

1.2. Анализ ресурсного потенциала и внутренних условий развития

Ресурсный потенциал библиотеки во многом определяет выбор стратегических и тактических целей практической деятельности учреждения, так как ограниченное ресурсное обеспечение обуславливает возможности (масштаб и результаты) повседневной библиотечной работы. О проблемах, возникающих в связи с этим, мы скажем ниже. Здесь же хочется подчеркнуть, что мы ставим перед собой задачу использовать имеющиеся ресурсы (информационные, кадровые, материальные, финансовые) максимально эффективно, и достигаем цели, достойно справляясь с государственным заданием, расширяя круг социальных партнеров, изыскивая дополнительные средства.

Как один из ресурсов, причем немаловажный, можно рассматривать повышение авторитета библиотеки в профессиональной среде. На это работает подготовка и совместное проведение межрегиональных мероприятий с участием специалистов библиотек федерального уровня (в 2014 году – межрегиональная научно-практическая конференция «Продвижение информационных ресурсов по культуре и искусству в культурную среду Северо-Запада России»), семинар по сохранности фондов, Зимняя школа сельских

библиотекарей). Необходимо добавить, что наше сотрудничество с национальными библиотеками и федеральными библиотечными центрами (РГБ, РНБ, ГПИБ, Президентская библиотека им. Б. Ельцина, Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ» и т. д.) помогает в реализации приоритетных направлений деятельности библиотеки, связанных с сохранением документального наследия, продвижением книги и чтения, созданием электронных информационных ресурсов, повышением профессиональной квалификации.

В 2014 году авторитет библиотеки в библиотечном сообществе укрепила и победа в конкурсе проектов библиотечной секции «Библиотекарь будущего» международного молодежного лагеря «Селигер», и, безусловно, победа ВОУНБ во Всероссийском конкурсе, организованном Российской библиотечной ассоциацией и компаний «ЗМ Россия» (номинация «Свершения»). Это имело далеко идущие последствия: помимо оборудования для автоматизированной книговыдачи стоимостью 300 тыс. руб., полученного в качестве награды победителю, библиотека заручилась поддержкой Департамента культуры, туризма и охраны культурного наследия Вологодской области. В результате были выделены дополнительные средства для дальнейшей модернизации библиотеки, оснащения ее техническими средствами на основе RFID-технологий.

В отчетном году библиотека смогла частично обновить и компьютерный парк, что в условиях жесточайшего дефицита средств, можно отнести к немалым достижениям. В 2014 году были приобретены 6 компьютеров и 5 сканеров, 10 ноутбуков получены для реализации проекта «Электронный гражданин». В настоящее время в библиотеке более 150 персональных компьютеров (в т.ч. для пользователей – 57), 37 принтеров, 22 сканера (в т.ч. 2 – формата А0), современное программное обеспечение (АБИС «ОРАС-Global») дает возможность осуществления новой политики работы с читателями, предполагающей современное сервисное библиотечное обслуживание (См.п. 8.2.). В 2014 году ВОУНБ подтвердила свое лидирующее положение среди областных учреждений культуры в области информатизации, представив новые электронные сервисы на V межрегиональном IT-форуме, за что была отмечена Почетным дипломом.

Основополагающим ресурсом библиотеки являются кадры. Штат библиотеки – 103 человека. Высшее образование имеют 79 (76,6%) сотрудников, из них библиотечное – 34 человека (33%); среднее профессиональное – 21 чел (20%), из них библиотечное – 14 (13,5%) .

Для реализации современных подходов к стимулированию творческой активности персонала с 1 декабря 2013 года был осуществлен переход на работу в условиях эффективного контракта, причем, ВОУНБ была первым учреждением культуры в регионе, где были разработаны критерии оценки эффективности деятельности. подготовлена нормативная база. 2014 год показал, что эта система имеет и поощрительную (активизирует профессиональную деятельность, побуждает к новым трудовым достижениям) и воспитательную (усиливает ответственность

за трудовую дисциплину) функции, в результате выигрывают все – добросовестные сотрудники, администрация, а главное – наши читатели.

ВОУНБ подтверждает свою значимость в культуре Вологодчины и свой имидж как одного из любимых мест горожан: в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры области практически 99%, ответивших на вопросы анкеты, выражают признательность сотрудникам и удовлетворенность нашей деятельностью, при этом, высказывают заинтересованность в дальнейшем совершенствовании работы, указывая пути ее развития.

1.3. Анализ актуальных проблем деятельности учреждения

Осознание нами жизненной необходимости перемен, сочетающиеся с желанием эти перемены осуществлять, является той платформой, на которой формируется библиотека завтрашнего дня. Но нашей внутренней готовности к переменам явно недостаточно для реализации весьма амбициозных планов. Необходима опора в виде финансирования, стабильного и достойного социально важных задач, решаемых библиотекой. 2014 год, Год культуры, вселял надежды на увеличение объемов финансирования, надежды, по большей части, не оправдались, но позволили ярче высветить накопившиеся проблемы.

В условиях финансово-экономического кризиса расходные статьи бюджета региона были сокращены, что, естественно, отразилось и на финансировании библиотеки. Последствия хронического недофинансирования, а бюджет библиотеки в период 2009 по 2014 год уменьшился более чем на 30%, быстро становятся ощутимыми, затрудняют дальнейшее эффективное развитие библиотеки. Здания нуждаются в ремонте, ветшает мебель, устаревает техника, трагична ситуация с комплектованием, областная библиотека не в состоянии обеспечить пользователям подписку на нужное число периодических изданий, актуальных электронных баз данных, например, таких востребованных как «Техэксперт», БД Федерального института промышленной собственности (ФИПС).

Назрела необходимость модернизации библиотечного пространства, которая сделала бы его конкурентоспособным по технической оснащенности, безбарьерным и трансформативным, способным быстро преобразовываться в зависимости от решаемых задач. Существующая столетиями система читальных залов уже не удовлетворяет требованиям времени. Такова наша реальность, и мы прекрасно осознаем все препятствия на нашем пути, тем более что, принимая во внимание рост инфляции и снижение курса рубля, можно прогнозировать ухудшение финансового статуса библиотеки.

Насущными являются и проблемы компетенции кадров сотрудников, возрастает потребность в специалистах, вооруженных новой профессиональной идеологией, способных быстро осваивать инновационный библиотечный опыт. В последние годы ВОУНБ значительно расширила свою деятельность в области дополнительного профессионального образования сотрудников муниципальных библиотек региона, но специалисты ОБ также нуждаются в переподготовке, актуализации знаний. Эта

работа планомерно ведется в библиотеке, но существует потребность выездов на обучающие семинары федеральных методических центров, обучение на курсах АПРИКТ. К сожалению, за неимением средств зачастую мы вынуждены отказываться от участия в таких мероприятиях, а приток молодых кадров со специальным образованием полностью прекратился.

2. Обслуживание пользователей

2.1. Контрольные показатели деятельности в сравнении с 2013 годом.

Государственное задание на 2014 год библиотека выполнила.

Практика работы нашей библиотеки подтверждает общемировые тенденции: растут показатели, характеризующие работу библиотеки в виртуальном режиме, традиционные же показатели снижаются. Такая динамика показывает, что наш читатель остается с нами, меняется лишь форма использования накопленных библиотекой ресурсов. Данные на 01.01.2015:

Показатель	2014 г.	2013 г.	+/-
Число читателей, чел.	19704	21 642	-1938
Число посещений, чел.	220118	240141	-20 023
Число посещений сайта	673043	579021	+94 022
Книговыдача, экз.	887243	913653	-26410
В т. ч. виртуальная книговыдача	329655	254192	+75 463

Наши читатели – люди молодые, среди записавшихся в 2014 году: 43% – молодежь от 15 до 24 лет, 22% – пользователи от 25 до 35 лет, 35% – читатели других возрастных категорий. Структура пользователей такова: 40,7% – это студенты и учащиеся, 38,4% – специалисты и научные работники, 20,9% – другие категории пользователей (пенсионеры, безработные, др.).

Анализ статистических данных за период 2013-2014 годы свидетельствует о росте числа показателей, связанных с использованием удаленных (электронных) форм библиотечного обслуживания. Растет число виртуальных обращений в библиотеку, по сравнению с 2013 г. + 94022. Этот показатель тесно связан с возрастанием информационной составляющей сайта ВОУНБ: растет число он-лайн услуг (динамику количества оказанных услуг см. 8.2.), новостной раздел оперативно отражает жизнь библиотеки, красочными стали анонсы будущих мероприятий. Привлекает виртуальных пользователей возможность получения информации путем обращения к он-лайн помощнику, через услугу Виртуальной справочной службы библиотеки. Кроме того, на

количестве посещений сайта в 2014 году сказалось увеличения объема Электронного каталога библиотеки (+74 189), а главное, рост объема полнотекстовых ресурсов (+2360), увеличились глубина и качество поиска книг. Число пользователей, обратившихся к оцифрованным документам в медиатеке «Память Вологды» в 2014 г. 217000 (в 2013 г. – 140000). Необходимо отметить, что растет и число участников культурно-просветительских мероприятий, их на 1401 больше, чем в 2013 (22031 человек).

Пользователям ВОУНБ было выдано 887243, в т.ч. 329655 экз. электронных документов (37,1%), 280305 экз. книг (31,5%), 238056 единиц хранения периодических изданий (26,8%), 21038 – спецвиды (2,8%); 17295 копий документов (2% от общего объема книговыдачи), 894 (около 1% – микрофильмы, аудиокассеты). Выдача документов и копий уменьшилась по сравнению с предыдущим годом во всех структурных подразделениях библиотеки, за исключением отдела литературы по искусству (там осталась практически на уровне 2013 года). Отрицательную динамику реальной книговыдачи (-26410 по сравнению с 2013 годом) компенсирует книговыдача виртуальная (+75 463). Принимая во внимание, что большая часть основных краеведческих изданий, в том числе краеведческая периодика, оцифрованы и представлены на сайте, это закономерное явление, отражающее современные тенденции.

2.2. Мероприятия по улучшению и модернизации обслуживания пользователей

Один из способов привлечения пользователей в библиотеку – создание инновационной библиотеки, отвечающей всем современным требованиям. Для нас очевиден факт, что библиотека, чтобы оставаться полезной, интересной и востребованной, должна сделать виртуальными максимально возможное число сервисов.

2014 год стал важной вехой в истории библиотеки, началом нового этапа в реализации политики информатизации. Он ознаменован значительными достижениями ВОУНБ в области автоматизации библиотечных процессов, и это связано, прежде всего, с началом внедрения и практического освоения радиочастотных технологий (технологий радиочастотной идентификации – Radio Frequency Identification). Этот прорыв изначально базировался на успешной работе библиотеки в этом направлении и стал возможным после победы проекта «Новые on-line услуги Вологодской ОУНБ» во Всероссийском конкурсе, номинация «Свершения». Оборудование для осуществления автоматизированной книговыдачи (универсальные рабочие станции библиотекаря, RFID-метки программирования) используется в самом востребованном подразделении библиотеки – на абонементе. Внедрение происходит поэтапно. В конце 2014 года библиотека получила возможность приобрести RFID-метки на весь фонд абонемента, и в 2015 году комплекс будет работать в полную силу. Модернизация технологических процессов дает нам возможность оптимизировать работу библиотекарей с читателями и библиотечным фондом, процессы выдачи и приема книг, сокращая время обслуживания. Читатели, как правило,

сталкиваются только с внешней стороной системы, но за этим стоит большая работа сотрудников библиотеки.

В 2014 году мы начали **выдачу электронных книг из электронной библиотеки «ЛитРес»** на персональные устройства пользователей. Это позволило повысить комфортность обслуживания, уменьшить количество отказов, особенно на новинки художественной литературы. Книговыдача – 516 экземпляров (могла бы быть значительно больше при наличии стабильной подписки на этот ресурс).

В настоящее время ВОУНБ оказывает пользователям широкий спектр библиотечно-информационных и социокультурных услуг как непосредственно в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа. У читателя существует возможность выбора между обращением в реальную библиотеку или обращением к виртуальным ресурсам сетей. **Обслуживание удаленных пользователей ВОУНБ** осуществляется с помощью: официального веб-сайта; виртуальных читальных залов других библиотек; – межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов.

Со стороны виртуальных посетителей отмечается стабильный интерес к библиотеке, ее ресурсам, библиотечным сервисам. Анализ эффективности работы сайта ВОУНБ показывает, что с каждым годом растет количество пользователей библиотеки, обратившихся к услугам в режиме on-line. Так, например, число обращений удаленных пользователей в 2012 году составило 425088, в 2013 – 579021, в 2014 уже – 673043 (+ 16,2% к 2013 г.).

Из новшеств 2014 года: контекстный поиск в полнотекстовой электронной библиотеке, дающий возможность быстрой выборки нужных данных в больших объемах информации, значительно сокращающий время поиска; усовершенствованная программа Интернет-голосования; создание ПО для онлайн-проверки скорости чтения; ONLINE-заказ «Редактирование списка литературы» и оплата услуги с помощью электронных платежей. Удаленные пользователи в 2014 году смогли принять участие в Интернет-игре «Do you know United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland», ознакомиться с виртуальной выставкой «Вологодская книга – 2013» и принять участие в голосовании в номинации «Выбор читателя».

Информационно-коммуникационные технологии значительно увеличили перечень и видовые характеристики услуг, которые библиотека оказывает населению, независимо от места проживания пользователей.

Динамика количества оказанных услуг говорит сама за себя: число удаленных заказов книг из отдела книгохранения в 2013 году составило 359, в 2014 – 736;

On-line заказов по МБА: 2013 – 750, 2014 – 1675;

On-line продление: 2013 – 3513, 2014 – 4212;

количество обращений к On-line-помощнику на сайте выросло вдвое: 2013 – 426, 2014 – 896.

Статистика обращений к Wi-Fi: 2013 – 9303, 2014 – 27246.

Число заказов, осуществленных посредством электронных платежей: 2013 – 1; 2014 – 208.

Мы убеждены, что результаты измеряются не только количественными показателями. Пользователи ориентированы на оперативность, ценят удобство. Их отклики подтверждают, что возможность воспользоваться услугами, не выходя из дома, их привлекает, экономит время, обеспечивает оперативность предоставления информации, работает на библиотеку в контексте растущей конкуренции в информационном поле.

Обслуживание удалённых пользователей через систему межбиблиотечного абонементов и электронную доставку документов (МБА и ЭДД) позволило в 2014 году выдать из фонда ВОУНБ 9816 экземпляров документов, в том числе 896 электронных. Всего за отчётный год было принято 10675 заказов, что на 406 заказов больше, чем в 2013 году.

Для того, чтобы обеспечить доступ пользователей к фондам крупнейших библиотек России и своевременно выполнить заказы через систему МБА и ЭДД сектор сотрудничает с крупными региональными библиотеками субъектов Российской Федерации (41 библ.) и работает на договорной основе с Российской национальной библиотекой (РНБ), с Ассоциацией региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН).

В рамках проекта АРБИКОН в сектор МБА и ЭДД за 2014 год поступило 54 запроса, было выполнено 47. Среднее время отправки заказа 9 часов. В свою очередь ВОУНБ по АРМ МБА отправила 108 заказов, выполнено 95. При такой форме работы читатель получал свой заказ практически в течение суток.

В целях повышения интереса к фондам ВОУНБ в 2014 году регулярно в библиотеки области предоставлялись тематические списки литературы различной направленности (29 списков). Благодаря этому, по сравнению с 2013 годом, наблюдалось увеличение заказов на 54% от абонентов МБА через электронный каталог по ссылке «заказ для районных библиотек».

Таким образом, сохранение традиций и внедрение новых информационных технологий характеризуют современное развитие центральной библиотеки, работают на привлечение пользователей, продвижение книги и чтения.

2.3. Информационное обслуживание пользователей

В 2014 году было выполнено 46163 (в 2013 – 44874) запросов пользователей. Более половины – с использованием электронных ресурсов. К услугам виртуальной справочной службы обратились 267 пользователей, консультации в режиме online получили 896 человек.

Ресурсам Интернета в течение года воспользовались 5742 пользователя, через Wi-Fi зарегистрировано 27246 подключений. Снижается количество обращений к справочным правовым базам данных, в 2014 году – 648, в 2013 – 918. Это объясняется тем, что другие библиотеки, в частности, вузовские, стали шире предоставлять доступ к ЭБД, а также тем, что такие крупные компании, как «КонсультантПлюс» делают часть своих ресурсов открытыми для всех пользователей Интернета.

В нашей библиотеке, единственной в области, с февраля 2014 года

открыт *доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Ельцина*. Основной задачей Президентской библиотеки является обеспечение гражданам свободного доступа к культурному наследию России в цифровом формате, в том числе источникам, ранее мало доступным широкому кругу. Это возможно благодаря разветвленной системе удаленных электронных читальных залов, региональных центров доступа и филиалов библиотеки по всей стране. Теперь к этой системе присоединилась и Вологодская областная универсальная библиотека. Зарегистрировано 114 обращений.

По-прежнему предоставляется доступ к полнотекстовой *Электронной библиотеке диссертаций РГБ*. Она востребована аспирантами, студентами, преподавателями вузов, в 2014 году к ЭБД было 698 обращений (в 2013 – 795).

Краеведческие БД ВОУНБ, полнотекстовая электронная библиотека лидируют по числу обращений пользователей. Виртуальная книговыдача составила 329 655 (в 2013 – 254 192).

Для продвижения электронных ресурсов сотрудники библиотеки выступили на Всероссийской научно-практической конференции «Культурно-познавательный туризм как фактор развития российской глубинки» с докладом «Электронные ресурсы Вологодской областной универсальной научной библиотеки в системе информационно-библиографического сопровождения культурно-познавательного туризма в регионе», на региональной научной конференции «Первая мировая война в памяти вологжан» с презентацией электронного ресурса «Первая мировая война в памяти вологжан»; на I межрегиональных Беловских чтениях «Белов. Вологда. Россия» по теме «Электронный мультимедийный ресурс «Весь Белов»: сохранение творческого наследия великого русского писателя»; на III районных литературно-краеведческих Коничевских чтениях (с. Устье-Кубенское) «Дивлюсь народной речи» по теме «Память Вологды» на сайте ВОУНБ им. И. В. Бабушкина; на вечере, посвященном 75-летию М. Ш. Бонфельда по персональной странице М. Ш. Бонфельда раздела «Выдающиеся люди Вологодского края», созданной к его юбилею; в Череповецком медицинском колледже на II межрегиональной научно-практической конференции «Шаг в науку» по теме «Н. М. Амосов: сохранение памяти о выдающемся ученом и враче на сайте ВОУНБ им. И. В. Бабушкина».

Информируя читателей о новых поступлениях в фонд библиотеки, все структурные подразделения организовывали выставки новинок (162), в зале каталогов работают постоянно действующие выставки новых поступлений, которые обновляются в среднем 2-3 раза в месяц. Всего на них было представлено 2338 книг.

Продолжена работа по информированию отдельных групп пользователей. К числу мероприятий, предназначенных для информационной поддержки специалистов различных отраслей, относятся выставка «Статистика вчера, сегодня, завтра» (совместно с Вологдастатом), три встречи ученых Института социально-экономического развития территорий РАН со студентами и преподавателями экономического факультета Вологодского государственного университета (180 посещ.), участие в ежегодном семинаре учителей иностранных языков, про-

ведение Дня информации для сотрудников школьных музеев, Дня информации «Информационные ресурсы в помощь самодеятельным хоровым коллективам» и т. д. Информационные списки (29) актуальной тематики для специалистов размещаются на сайте ОБ, рассылаются по электронной почте в муниципальные библиотеки. Перечислим некоторые: аннотированный библиографический список литературы «Методика преподавания русского языка в школе» (128 назв.); аннотированный список статей из медицинских журналов за 2014 год (389 назв.); «Преподавание творчества М. Ю. Лермонтова в школе», списки нотных изданий – 3 («К 450-летию В. Шекспира», «К 200-летию М. Ю. Лермонтова, «В мире сказкою»); информационные списки сценариев и многие другие.

В 2014 году было проведено 76 мероприятий по **формированию информационной культуры** и информационной грамотности пользователей. Они включают экскурсии и библиотечно-библиографические занятия, а также целый ряд других мероприятий, направленных на овладение пользователями комплексом дополнительных знаний, умений и навыков в поиске информации.

В деятельности по продвижению патентно-информационных услуг к потребителю стало традиционным проведение Уроков патентной грамотности (участвовали 102 чел.), на которых студенты получили навыки поиска патентов и спешвидов по электронным базам ФИПС и «Техэксперт». Кроме того, слушатели (студенты Строительного колледжа, ВГУ) получили знания об авторском и патентном праве, товарных знаках.

В течение 2014 года продолжалась активная **работа по формированию компьютерной грамотности**, обучено 330 человек, выдано 214 сертификатов. Занятия проходили по курсам «Основы компьютерной грамотности» и «Уверенный пользователь ПК». С ноября проводится обучение граждан по программе «**Электронный гражданин**». Сотрудники прошли подготовку и тестирование тьюторов по программе «ЭГ», пригодился и наработанный ранее опыт. Обучение пользователей по данной программе позволит им освоить азы компьютерной грамотности, зарегистрироваться на Едином портале государственных услуг, получать в электронном виде государственные и муниципальные услуги, работать с электронной почтой. Обучение проводится на бесплатной основе. В числе обучаемых на курсах - пенсионеры, ветераны труда, инвалиды, безработные. Мы видим свою задачу в работе с этой категорией пользователей в содействии их адаптации в социуме посредством предоставления им свободного и возможно полного доступа к информации, связанной с их повседневной жизнью. По программе «**Электронный гражданин**» обучено в ноябре-декабре 2014 г. - 43 человека. Преподавание основ компьютерной грамотности позволило увеличить посещаемость библиотеки на 2855 посещений.

В апреле 2014 года Вологодская областная научная библиотека в очередной раз стала участницей областного **IT-форума**, где демонстрировала новые услуги, предоставляемые в электронном виде. В преддверии форума в ОБ прошла **Неделя информационных технологий**, в мероприятиях которой участвовало 144 человека, в том числе студенты Вологодского государственного университета (гуманитарный факультет, факультет иностранных

языков) – 57 чел.; студенты Института бизнеса – 15 чел.; учащиеся кооперативного колледжа – 20 чел.; учащиеся педагогического колледжа – 22 чел.; учащиеся строительного колледжа – 30 чел.

Для них были проведены: 7 экскурсий, 5 Информационных часов, знакомящих с электронными ресурсами библиотеки, новыми библиотечными сервисами, 2 обучающих семинара по методике информационного поиска, 2 Урока патентной грамотности, на которых студенты получили навыки поиска патентов и спецвидов по электронным базам ФИПС и «Техэксперт». 30 человек успешно прошли тестирование на знание основ компьютерной грамотности.

Участвуя в мероприятиях форума, сотрудники ВОУНБ проводили мастер-классы (4) по темам: «Книга в один клик»: как получить бесплатный доступ к электронным книгам компании «ЛитРес» в Вологодской областной научной библиотеке; «Делаем вместе электронную открытку в Photoshop». Желающие получили консультации по использованию электронных ресурсов ВОУНБ.

2.4. Работа в рамках создания Сводного электронного каталога библиотек Вологодской области

В рамках корпоративного взаимодействия продолжается работа по реализации проекта «Сводный каталог библиотек Вологодской области», который объединил информацию о ресурсах ВОУНБ и 25 ЦБС области. Его объем на 1 января 2015 года составил 522 099 записей, увеличился на 33430 записей по сравнению с 2013 за счет отражения новых поступлений и ретроввода информации о ретроспективной части фондов библиотек области. Для обеспечения высокого качества создаваемых записей, а значит и эффективного поиска, каждая ЦБ имеет своего куратора из числа специалистов областной библиотеки. Ими даны в 2014 году 1239 консультаций на различные темы: формат RUSMARC; российские правила каталогизации (РПК); предметизация (использование предметных рубрик в библиографических записях) и т.д.

Областная библиотека осуществляет комплексное решение многочисленных задач, в их числе консультационно-методическое, техническое сопровождение библиотек области, поддержание работоспособности БД на своем сервере. Результаты работы, общие планы обсуждались на ежегодном совещании директоров муниципальных библиотек в декабре 2014 года.

«Сводный каталог библиотек Вологодской области» является одним из приоритетных проектов в инновационной деятельности областной библиотеки.

2.5. Выездное обслуживание пользователей (проект «Мобильная библиотека», работа библиобуса, прочие выезды)

В течение 2014 года КИБО выезжал в 10 муниципальных образовательных областей, где осуществлялась выдача книг, проводились культурно-просветительские мероприятия (10), мастер-классы. Так, мероприятия, посвященные 90-летию В. Астафьева, состоялись в Харовске, Сокольском районе и с. Кубенском, поэтические вечера, посвященные 125-летию

А. Ахматовой в Грязовце и Усть-Кубенском, библиотечный урок «Воложане-участники Первой мировой войны» в п. Тоншалово Череповецкого района и т. д. Специалисты ОБ делятся своими «наработками» с коллегами из муниципальных библиотек, после каждого мероприятия в электронном виде оставляют иллюстративный материал, списки ссылок на Интернет-источники. В подарок для библиотек были сделаны копии прижизненных журнальных публикаций В. П. Астафьева, демонстрировалась выставка книг с автографами из редкого фонда.

Проводились выездные выставки (49) в муниципальных библиотеках, музеях области, организациях и учреждениях г. Вологды (их них 17 выставок на основе книг редкого фонда – «Из истории Вологодского земства», «Из церковной истории Кадниковского уезда», др.; из других отделов: «Разведка, контрразведка. История и современность», «Чаепитие с Беловым», др.).

Внестанционарное обслуживание в организациях Вологды – это своеобразный абонемент на рабочем месте. Отдел обслуживания ВОУНБ, сектор абонемента организуют пункты выдачи литературы, коллективные абонементы в 12 организациях и учреждениях города (ФОМС, ГППП «Фармация», Городская больница № 1, Центр детского творчества, Отдел государственного контроля, надзора и рыбоохраны по Вологодской области; Вологодареставрация и др.).

В учебных заведениях г. Вологды проведено 73 медиаурока по различным темам для 1697 человек.

3. Комплектование библиотеки

Ситуация с комплектованием фонда библиотеки в сравнении с 2013, отнюдь не самым благополучным годом, значительно ухудшилась. Ее можно назвать кризисной, если не катастрофической. Причина тому – хроническое недофинансирование, которое делает невозможным планомерное и систематическое комплектование.

В 2014 году на комплектование библиотечного фонда израсходовано 1 098 229,08, на 1 895 771 руб., или **на 63% меньше, чем в 2013** (2013 – 2 994 000,00)

Поступления всех видов документов насчитывают 18311 экз., 62% из них (11376 экз.) – периодика. Доля обновления библиотечного фонда библиотеки составила 1,4 % (2013 – 1,7 %). По международным нормам этот показатель должен составлять 5-10% в год, но недостаточные объемы финансирования комплектования не позволяют нам поддерживать фонд в актуальном состоянии, по-прежнему в ВОУНБ поступает ничтожно малая часть издаваемой в России печатной продукции.

Основными источниками комплектования в 2014 году были пожертвования авторов, частных лиц, организаций и издательств, местный обязательный экземпляр и в меньшем количестве иногородние издательства и местная книготорговая сеть.

Была продолжена работа библиотеки по реализации Закона «Об обязательном экземпляре документов в Вологодской области» с целью формирования краеведческой коллекции главного регионального книго-

хранилища края. В фонды библиотеки в отчетном году поступило 3018 экз. (1225 названий), в 2013 – 3514 экз. (1516 названий). Краеведческих периодических изданий поступило 143 названия (2013 – 147). Уменьшение числа поступлений связано с закрытием в 2014 году некоторых издательств и издающих организаций.

Безусловно, библиотека не находится в пассивной позиции ожидания, мы – в активном поиске дополнительных источников финансирования комплектования, освоения гибких форм работы. В течение всего года велась систематическая и методичная деятельность по выявлению и расширению круга местных издательств, издающих и полиграфических организаций, частных издателей и авторов с целью получения обязательного экземпляра, были обращения к иногородним издательствам с просьбой оказать помощь путем безвозмездной передачи книг.

Для пополнения фондов библиотека также обратилась к читателям, были объявлены акции «Подари библиотеке книгу» и «Рождественский подарок – библиотеке». Значительное количество книг (3801 эк.) поступило в виде пожертвований от издательств, организаций, авторов и частных лиц.

Стремясь хотя бы частично решить проблему комплектования, мы посчитали необходимым в условиях жесточайшего финансового дефицита выделить средства и подписаться на электронную библиотеку ЛитРес, ресурс, который предлагает пользователям электронные книги. Спрос на электронные книги стабильно растет. Такая форма точечного комплектования, когда конкретная книга приобретается по запросу читателя и остается в нашем пользовании на год, удобна для библиотеки, поскольку не приходится платить за весь контент, большая часть которого остается невостребованной до окончания срока подписки.

Подписка на периодические издания. Количество периодических изданий, поступающих по подписке, продолжило снижаться и достигло в 4-м квартале 228 названий (по сравнению с 2008 г. количество выписываемых ВОУНБ печатных периодических изданий сократилось ровно вдвое). Это связано с постоянным увеличением стоимости подписки, что при сокращении финансирования ставит библиотеку в положение безвыходное. Мы вынуждены пересматривать перечень изданий, предлагаемый для подписки, уменьшая и без того скудный репертуар выписываемой периодики.

Рекомплектование. Для поддержания актуальности фонда, его активного использования, библиотека регулярно очищает фонды от устаревших, ветхих изданий. План по исключению документов на 2014 год – 11000 экз. В итоге: общий объем исключений по библиотеке составил 11244 экз. различных видов документов. Наибольший объем списания составляют устаревшие по содержанию книги в разделах общественно-политической и технической литературы. Наиболее ветхим является отдел художественной литературы.

На сайте библиотеки размещались списки, готовящихся к списанию книг, устаревших по содержанию и имеющихся в библиотеке в одном экземпляре. Работа проводится для взаимодействия с читателями-специалистами,

учета их мнения при принятии окончательного решения в процессе списания книг.

Выполняя ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» ВОУНБ проводит большую работу по маркировке изданий поступивших в библиотеку. В 2014 году составлено 8 протоколов с перечнем отмаркированных книг (290 назв.). Возрастная маркировка отражена на титульном листе книги, в электронном и печатном каталогах. При заключении договоров с поставщиками печатной продукции включен специальный пункт об ответственности поставщика за размещение знака информационной продукции.

4. Создание и пополнение собственных баз данных и Интернет-ресурсов

Объем электронного каталога, формируемого библиотекой, увеличился на 74 189 записей и составил на 01.01.2015 года 1 193 916 записей. Продолжены работы по ретроконверсии карточных каталогов ВОУНБ. В машиночитаемую форму было переведено 16 300 печатных карточек.

Основным полнотекстовым информационным ресурсом библиотеки является электронная медиатека «Память Вологды», она пополнилась новыми разделами, многие из которых уникальны по наполнению: «Первая мировая война в памяти вологжан», «Природные ресурсы Вологодского края», «Родина Деда Мороза», «К 100-летию книги Г. К. Лукомского «Вологда в её старине».

Раздел *«Выдающиеся люди Вологодского края»*, созданный в 2011 года в целях популяризации имен выдающихся деятелей – уроженцев Вологодского края, а также с учетом потребностей учреждений образования, культуры и читателей, дополнен в 2014 году персональными страницами, посвященными писателю *С. П. Багрову*, музыковеду, композитору *М. Ш. Бонфельду*, генералу *А. П. Кутепову*.

Актуализированы разделы «Николай Рубцов», Календарь знаменательных и памятных дат Вологодской области, «Русская Америка» и другие.

«Память Вологды» – наиболее востребованный ресурс, в 2014 г. было зарегистрировано 217000 визитов, на 77 тыс. (!) больше, чем в 2013.

В 2014 году был завершен масштабный проект, выходящий за рамки краеведческой тематики – *«Русский лес»*. Кроме того, по инициативе и при поддержке Избирательной комиссии Вологодской области сотрудниками ВОУНБ осуществлен проект по созданию электронного ресурса *«Выборы в Вологодской области: от истории к современности»*. Ресурс раскрывает содержание фонда ВОУНБ по истории института выборов, включает полнотекстовый, фактографический, изобразительный материал по обозначенной теме.

5. Реализация значимых проектов

Культурно-просветительские проекты и библиотечные акции 2014 года были направлены на приобщение населения к отечественному и мировому культурному наследию, продвижение книги и чтения, повышение общей нравственной и патриотической составляющей в обществе, были ориенти-

рованы на масштабность и разнообразие форм, оперативное реагирование на важнейшие события в жизни страны и региона. Многие мероприятия 2014 года отличает высокий уровень подготовки и проведения, участие известных ученых, писателей, деятелей искусства, социальная востребованность, широкий общественный резонанс. Перечислим некоторые из них: III Областной конкурс «Вологодская книга – 2013» и «Неделя вологодской книги»; Первые межрегиональные Беловские чтения «Белов. Вологда. Россия»; Областной конкурс «Вологда читающая»; мероприятия, посвященные 100-летию начала Первой мировой войны, центром проведения которых стала выставка «За веру, царя и Отечество»; мероприятия в рамках празднования 200-летия со дня рождения М. Ю. Лермонтова (конкурс для школьников Вологодской области «Буквица», акция «Читаем Лермонтова», научно-педагогические чтения «Неведомый избранник» и др.); мероприятия в рамках празднования 450-летия У. Шекспира и т. д.

Прочно вошла в практику библиотечной работы деятельность творческих объединений, клубов читателей, имеющих общие или близкие познавательные, эстетические интересы, единую гражданскую позицию. В 2014 году в библиотеке работали 9 клубов, кружков, кинолекторий, в том числе Студия исторического танца «Эмоция» (СИТЭ), творческое объединение «Объектив», Генеалогические консультации. В 2014 году на площадках библиотеки созданы три новых клуба: клуб молодых литераторов – «Автокрус» («Авторы круглого стола»); «Вологодская деревня» (инициатором создания клуба «тех, кто всерьез обеспокоен будущим вологодской деревни и мечтает вернуться на родную землю» стал писатель Анатолий Ехалов) и Вологодский исторический дискуссионный клуб. Этими новыми проектами ВОУНБ ещё раз заявляет о себе как о публичной площадке, где поднимаются вопросы, важные для современного общества.

6. Анализ методической деятельности

Методическая работа Вологодской ОУНБ – это совокупность инновационной, аналитической, информационно-консультационной и организационно-управленческой деятельности, направленной на повышение качества методического сопровождения, расширение спектра профессиональных коммуникаций, в том числе в электронной среде.

В 2014 году ВОУНБ были организованы и проведены 32 профессиональных мероприятия с участием 1091 человек. В их числе многодневные семинары, конференции, совещания – 9, вебинары – 3; «круглые столы» – 9; мастер классы – 9; «ресурный круг» – 2.

Коротко о наиболее значимых мероприятиях:

- **межрегиональная научно-практическая конференция «Продвижение информационных ресурсов по культуре и искусству в культурную среду Северо-Запада России»**

Конференция была организована совместно с Российской государственной библиотекой.

В ее работе приняли участие свыше 40 специалистов сферы культуры из 7 регионов РФ, в том числе представители органов власти, ведущие специалисты НИЦ Информкультуры РГБ, областных библиотек

(Архангельской, Вологодской, Мурманской, Псковской, Ярославской), сотрудники муниципальных библиотек Вологодской области: Великоустюгской, Вожегодской, Грязовецкой, Никольской, Тотемской, Усть-Кубинской, Харовской ЦБС, ЦБС г. Череповца и МЦБС им. М. Ю. Лермонтова г. Санкт-Петербурга, представители музеев, информационных центров и др. Прозвучало 23 доклада и сообщения, состоялся обмен опытом работы, демонстрация наиболее интересных электронных продуктов и др. Материалы конференции опубликованы в сборнике «В помощь библиотекам», вып. 51.

- обучающий семинар по сохранности библиотечных фондов в процессе их использования

Семинар был проведен совместно с Государственной публичной исторической библиотекой. В нем участвовали более 90 специалистов муниципальных, школьных, вузовских библиотек из 15 районов Вологодской области. Были рассмотрены такие актуальные вопросы как правовое обеспечение сохранности документов, зоны риска повреждения документов в процессе их использования, влияние копирования на сохранность объектов библиотечного фонда, требования к техническим средствам, используемым в библиотеке и т.д.

- Четвертая Зимняя школа сельского библиотекаря «Тотемские картуши: библиотечный аспект краеведения»

Зимняя школа, которая проходила на базе Тотемской ЦБС, стала ярким событием в профессиональной жизни вологодских библиотекарей. Лекции слушателям школы читали специалисты Российской национальной библиотеки и Государственной публичной исторической библиотеки. Практические занятия состоялись в Тотемском краеведческом музее и политехническом колледже. Слушатели школы осваивали технологии создания 3D книги и буктрейлера. В Усть-Печенгском филиале прошла встреча участников школы с местным краеведом А. Кузнецовым, автором более 30 работ о Вологодской области. В течение всей недели со слушателями находился корреспондент журнала «Библиополе», подробный репортаж о Зимней школе был напечатан в номере № 6 журнала за 2014 год. По окончании Зимней школы слушатели получили сертификаты РБА.

- десятая межрегиональная творческая лаборатория «Экология. Культура. Образование»

Десятая, юбилейная, творческая лаборатория собрала всех своих традиционных участников – библиотекарей из Вологодской области, Москвы, Кирова, Мурманска, Пскова (35 чел). В рамках лаборатории были подведены итоги областной акции «Дни защиты от экологической опасности», организатором которой выступило региональное отделение Всероссийского общества охраны природы. Слушатели лаборатории провели практическую акцию в с. Кубенское «Сделай мир красивей», посетили сельские филиалы в Кирилловском районе в д. Талицы и д. Горницы, смогли побывать в национальном парке «Русский Север» и музеях Кирилловского района.

- презентация оборудования для автоматизированной книговыдач «Радиочастотные технологии. Практика внедрения»

Была проведена ВОУНБ совместно с фирмой «ЗМ Россия» при участии 45 специалистов библиотек г. Вологды и области. Включала демонстрацию нового оборудования ВОУНБ, лекции на темы «Радиочастотная технология для библиотек нового поколения», «Инновационные процессы в сфере библиотечно-информационного обслуживания».

- семинар для методистов муниципальных библиотек «Библиотеки района в Интернет-пространстве»

Семинар был посвящен вопросам создания и ведения блогов методистами районных библиотек. Включал в себя обзор библиотечных блогов, обмен практическим опытом, мастер-класс «Создаем блог методиста районной библиотеки: структура, наполнение». В заинтересованный диалог между коллегами превратилось выступление Копыток Е. С., ведущего методиста отдела библиотечного маркетинга Борисовской районной библиотеки Республики Беларусь.

- международная профессиональная встреча директоров и специалистов библиотек Вологодской области и Республики Беларусь

В рамках встречи состоялись следующие мероприятия: визит в Национальную библиотеку Республики Беларусь, круглый стол на тему «Новые формы работы библиотек – вызов времени», фокус-семинар по проблемам создания и ведения Летописей населенных пунктов, свободный микрофон по теме «Эффективность и качество библиотечных услуг: опыт работы вологодских и белорусских библиотек», ресурсный круг «Проектно-программная деятельность библиотек сети: перспективы 2015 года». Мероприятия прошли на базе библиотек Республики Беларусь – Борисовской районной, Минской городской ЦБС им. Янки Купалы.

Укрепляя межведомственное взаимодействие, сотрудники ВОУНБ приняли участие в семинаре для библиотекарей профессиональных образовательных организаций «Роль библиотеки в управлении качеством информационно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса», проводимом ВИРО.

Проекты. Библиотека успешно работает над реализацией проектов, направленных на дальнейшее развитие библиотечной отрасли региона и сохранение региональной памяти: была продолжена работа над проектами, стартовавшими в 2013 год: «Летописи населенных пунктов Вологодской области» (проведены 2 онлайн-семинара) и «*Наш выбор – наше будущее*». Совместно с Избирательной комиссией Вологодской области был организован областной конкурс «Ставка на молодежь!» среди библиотек Вологодской области на лучшую организацию работы по повышению правовой культуры молодых избирателей. Районные конкурсные комиссии определили победителей в каждой номинации. В результате было представлено 32 работы из 19 муниципальных районов области. Прошедший конкурс показал свою эффективность в работе с молодыми избирателями, стал частью комплекса мероприятий по правовому просвещению, привлек внимание администраций поселений, депутатов, активизировал деятельность библиотек в этом направлении.

Информационно-консультационное обеспечение деятельности библиотек. Одной из традиционных форм методической поддержки была консультационно-методическая и практическая помощь специалистам муниципальных библиотек. В 2014 году было организовано 19 выездов в библиотеки муниципальных образований Вологодской области, в том числе для участия в межрайонной конференции «Организация библиотечного обслуживания в условиях малого населенного пункта» (г. Кириллов), для помощи в подготовке VI Шекснинских просветительских чтениях «От Мариинки до Волго-Балта» (К 50-летию Волго-Балтийского пути). На рабочих встречах с представителями районных администраций (Вологодского, Кирилловского, Тарногского) обсуждались вопросы сохранения сети муниципальных библиотек, проведения значимых мероприятий, внедрения новых информационных технологий. Используя КИБО, ОБ помогала муниципальным библиотекам в проведении различных акций, посвященных продвижению книги, в городах и районах области (см. п. 8.5), в организации выставок (см. п.14).

Сотрудниками ВОУНБ дано 2045 методических консультаций (из них 1239 – консультации кураторов по ведению Сводного каталога библиотек Вологодской области). Анализ тематики консультирования выявил такие востребованные темы: вопросы планирования и отчетности, работа с АБИС OPAC-Global, формирование библиотечных фондов (комплектование, учет, сохранность, работа с № 436-ФЗ, № 44-ФЗ и со списками экстремистской литературы, книжными памятниками), организация различных мероприятий и акций в библиотеках, «Дорожные карты» и т.д. Был проведен вебинар на тему «Издательская продукция районных библиотек» с подробным анализом и рекомендациями по этому направлению.

Многочисленные вопросы поступали в связи с переходом на эффективный контракт. Областная библиотека первой среди учреждений культуры Вологодской области прошла этот путь, разработав необходимые нормативные документы, критерии оценки эффективности деятельности работников, а затем щедро делилась опытом с коллегами. Было дано более 20 устных консультаций, опубликована статья «Эффективный контракт: трудности роста» в сб. «В помощь библиотекам», вып. 52.

Раздел «Коллегам» сайта ВОУНБ в течение года актуализировался (25 обновлений, 152 публикации о новостях муниципальных библиотек области), пополнялся новыми материалами. Его востребованность подтверждает статистика, число посещений страницы «Коллегам» увеличивается с каждым годом: 2012 – 2400 посещений, 2013 – 4642 посещения, 2014 – 6884 посещения. Здесь регулярно размещается информация о приоритетных направлениях развития библиотечной сферы, об инновациях, вводимых в практику работы библиотек, о наиболее интересных и важных публикациях в профессиональных изданиях, мероприятиях, направленных на повышение квалификации специалистов библиотек области. В 2014 году в разделе «Коллегам» появилась новая рубрика «Сценарии», где было представлено 17 сценариев по 6 темам (экология, право, народные традиции и др.) В процессе готовности еще 6 сценариев правовой тематики (из работ, представ-

ленных на конкурс «Ставка на молодежь!»), итого – 23 сценария. Ресурс будет постоянно пополняться, то, что он будет популярен среди коллег, не вызывает сомнения.

Для специалистов библиотек области был подготовлен информационный список литературы «Неопубликованные документы и малотиражные издания по культурно-досуговой деятельности» (336 назв.), книговыдача составила 200 экз.

ВОУНБ оказывала также помощь библиотекам области в комплектовании и обновлении фондов. В муниципальные библиотеки области передано 1939 экз. книг (24 назв.).

Мониторинг деятельности муниципальных библиотек. Отдел методической работы проводил прием, обработку статистической отчетности муниципальных и государственных библиотек за 2013 год. Важность этой работы трудно переоценить: мониторинг позволяет проследить тенденции развития библиотечной отрасли, выявить инновационный опыт, данные мониторинга доводятся до органов государственной власти и местного самоуправления, помогают им в принятии управленческих решений. Кроме того, ежегодно проводится детальный анализ одного из основных направлений деятельности библиотек Вологодской области. В 2014 году была проанализирована краеведческая работа по следующим направлениям: краеведческие чтения муниципальных библиотек Вологодской области, литературное краеведение, историческое краеведение. Итоги мониторинга отражены в сборнике «В помощь библиотекам», вып. 49.

В 2014 году методический отдел участвовал в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры Вологодской области. Информационный массив мониторинга не раз был использован для выполнения запросов органов власти и управления. Для Департамента культуры, туризма и охраны объектов культурного наследия Вологодской области осуществлялся сбор информации для составления заявок в ФЦП «Культура России», о ходе работы по проекту «Электронный гражданин» и др.

Издание методических пособий. За истекший год были изданы 3 выпуска информационно-методического бюллетеня «В помощь библиотекам», сборник материалов из опыта работы библиотек «Тарнога. Библиотека в жизни провинциального города». Сотрудниками ВОУНБ было написано 28 статей (в 2013 – 14), из них 23 опубликовано в сборнике «В помощь библиотекам», 5 – в федеральных изданиях, в журналах «Современная библиотека» и «Библиополе».

7. Анализ рекламно-информационной и маркетинговой деятельности библиотек

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг и интеллектуальной продукции библиотеки является библиотечная реклама – информация о библиотеке, ее услугах и продукции с целью оповещения о ней реальных и потенциальных пользователей, стимулирования спроса на эти услуги и продукты.

Деятельность ВОУНБ очень широко и разнообразно освещалась СМИ на протяжении всего года. Мы гордимся налаженными хорошими отношениями со многими ведущими информагентствами, телеканалами и радио. Особо хочется отметить совместный проект ВОУНБ и Государственной телевизионной и радиовещательной компанией «Вологда» (ГТРК Вологда) «Моя библиотека», осуществленный в 2014 году и посвященный 95-летию областной библиотеки.

Проект включил в себя цикл небольших интервью с читателями, партнерами и друзьями библиотеки, сотрудниками и ветеранами ВОУНБ. Среди участников – представители органов власти, видные деятели культуры, искусства и образования, общественные деятели (Позгалев В. С., Поздняков И. А., Судаков Г. В., Баранов С. Ю., Мишустин Н. И., Фокина О. А и др.). Все интервью объединила одна тема – история и сегодняшний день библиотеки, непреходящие ценности – любовь к книге и чтению. Интервью выходили в эфир телеканала «Россия – Вологда» с 9 февраля 2014 г. (начало цикла приурочено к дате официального открытия ВОУНБ) по 27 мая (Общероссийский день библиотек).

Проект был задуман и осуществлен с целью повышения социальной значимости центральной библиотеки региона, упрочения ее позиций как одного из ведущих информационных, социокультурных центров области. Отзывы наших читателей убеждают, что проект удался.

В течение года пресс-службой библиотеки было написано и разослано 145 пресс-релизов, выпущено 12 календарей событий, 200 наименований рекламной продукции (анонсы, афиши, буклеты, приглашения, объявления, рекламные листовки). Рекламно-информационные материалы размещались в холлах, отделах обслуживания, на сайте библиотеки, на настенной панели в фойе, на информационных стендах дружественных организаций. На рекламных изданиях, выпускаемых библиотекой, проставляется **BarCod**, позволяющий перейти на наш сайт, что повышает их эффективность.

В новостном разделе сайта в течение года было размещено более 106 публикаций, в их числе объявления, анонсы и пресс-релизы о событиях и мероприятиях, проводимых в библиотеке.

Мы ведём мониторинг публикаций о деятельности библиотеки в прессе и Интернете. За прошедший год было опубликовано 435 материалов, самые яркие и максимально информативные из них представлены на сайте в разделе «Библиотека в СМИ» (135 публикаций). Информация о событиях в ВОУНБ регулярно освещалась телеканалами и информагентствами – было дано 57 интервью, прошло 9 радиопередач, в том числе с участием сотрудников библиотеки на радиостанциях «Эхо Москвы (Вологда)», «Премьер», «Трансмит». Статьи (5) директора Т. Н. Буханцевой и сотрудников ВОУНБ публиковались также в федеральных изданиях: «Современная библиотека», «Библиополе».

Продолжена работа по популяризации библиотеки на портале «Чтение-21» и в социальных сетях: «ВКонтакте» (число участников группы 874 чел.) и Facebook; использовали sms-информирование пользовате-

лей, как один из методов маркетинговой коммуникации. Библиотека регулярно извещала своих подписчиков о проходящих событиях, продвигала свои ресурсы и услуги.

В 2014 году сотрудницей библиотеки Д. П. Ятвицкой были проиллюстрированы Правила пользования библиотекой. На сайте ВОУНБ, а также в библиотечной группе в социальной сети они были опубликованы в виде красочного комикса. Каждый пункт правил сопровождается весёлой иллюстрацией с участием «СуперБабки», некоего шуточного персонажа, придуманного специально для популяризации правил библиотеки.

На сайте ВОУНБ были размещены виртуальные 3D-экскурсии по двум библиотечным зданиям. Гуляя виртуально по библиотеке, читатели могут заглянуть в книжный фонд, рассмотреть выставки и каталоги. У каждого «экскурсанта» появится возможность посмотреть на здания библиотеки не только как на привычное место хранения книг, но и как на оригинальные архитектурные сооружения. ВОУНБ активно ищет общественную поддержку, ведет планомерную работу по привлечению спонсоров. В 2014 году финансовую, материально-техническую (выделение оргтехники, канцелярских товаров и др.) поддержку библиотека получила от 23 коммерческих организаций г. Вологды и 17 частных лиц, которые оказали помощь в проведении III областного конкурса «Вологодская книга-2013», конкурсов «Вологда читающая» и «Буквица», «Ночь в библиотеке», «Бал-маскарад по случаю 200-летия М.Ю. Лермонтова» и многих других.

Итак, Год культуры подошел к концу, он был полон событий, важных дел, перспективных начинаний. Библиотека – живой организм, вопреки устойчивому стереотипу она постоянно меняется. В полной мере это относится и к нашей библиотеке, Вологодской областной. Следующий год, Год литературы, обещает быть не менее интересным и, увы, не менее сложным в плане нашей финансовой обеспеченности. Но, несмотря на трудности и ограничения, вызванные и действующим законодательством, и недостаточным финансированием, ВОУНБ с оптимизмом смотрит в будущее. Уверенность в своих силах, творческий потенциал позволяют сегодня коллективу библиотеки эффективно работать, воплощать новые идеи, строить смелые планы.