

## Вологодская областная универсальная научная библиотека: итоги года

*Волкова Маргарита Самуиловна*, заместитель директора  
по библиотечной работе ВОУНБ

2014 год – юбилейный для Вологодской областной универсальной научной библиотеки. С чем мы пришли к своему 95-му году рождения?

Давайте подведем итоги 2013 года, года предъюбилейного. Выделим наиболее значимые события, остановимся на том, что важно для будущего и заглянем в ближайшее будущее, наметив главные вехи. Итак, моя задача постараться обобщить сделанное нами. Я расскажу только о том, что **нового** появилось в работе библиотеки за прошедший год, поскольку мы стремимся уйти от однообразия, придать динамику и мобильность нашей работе, реализовать на практике формулу «единство традиций и новаций».

Думаю, нужно назвать приоритетные направления деятельности (подчеркну: все направления одинаково важны!):

- организация качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания на основе информационных и телекоммуникационных технологий;

- продвижение интеллектуального наследия региона, создание краеведческого контента в информационном обслуживании пользователей;

- создание единого библиотечно-информационного пространства Вологодской области с участием государственных, муниципальных и других библиотек области на основе единого программного обеспечения OPAC-Global;

- просветительская деятельность, повышение интереса к книге и культуре чтения через проведение масштабных культурных и образовательных проектов;

- осуществление научно-методической и практической помощи библиотекам области, координация их взаимодействия.

Интересно сравнить основные показатели нашей работы с результатами 2012 года:

Показатель	2013 г.	2012 г.	+/-
Число посещений, чел.	240141	261 567	-21426
Число посещений сайта	579021	425088	+153933
Книговыдача, экз.	913653	982 547	-68894
Виртуальная книговыдача	254192	169407	+84785

Мы видим, что показатели, характеризующие работу библиотеки в виртуальном режиме, значительно превышают показатели традиционные. Вывод: традиционные услуги библиотеки, прежде всего, связанные с предоставлением документов из библиотечных фондов, трансформируются под воздействием информационных технологий и доступности Интернета. Интернет снижает потребность в физическом посещении библиотеки и диктует необходимость внедрения электронных ресурсов и сервисов.

2013 год был ознаменован серьезными позитивными изменениями в организации библиотечного обслуживания пользователей библиотеки, в том числе в удаленном режиме; освоению заложенных в АБИС ОРАС-Global возможностей и адаптации автоматизированных технологий к условиям библиотеки. В частности, внедрена технология подготовки и печати требований на заказ изданий из фонда книгохранения в зале каталогов, дифференцирована система поиска информации с использованием электронного каталога, добавлен еще один вид поиска – простой.

Началось внедрение технологии автоматизированной книговыдачи в отделе обслуживания, абонемента, переход на автоматическое ведение статистики. Автоматизированный режим позволяет определить местонахождение каждого документа и следить за сроками возврата книг. К сожалению, пока этот процесс не сокращает трудозатраты специалистов, поскольку информация вводится вручную. Задачи, которые будут решаться на следующем этапе, – совершенствование технологии, использование RFID-меток.

ВОУНБ сделала еще несколько шагов навстречу нашим удаленным пользователям: выполнена настройка удаленного заказа книг из отдела хранения основного фонда (372 заказа/год), появилась возможность удаленного заказа документов из ЭК для абонентов МБА – муниципальных библиотек (874 заказа/год), была разработана и внедрена впервые в практике российских библиотек программа электронных платежей на сайте библиотеки, позволяющая организовать оптимальную систему оплаты оказанных библиотекой платных услуг (on-line заказ копий документов, составление тематических списков, редактирование библиографических списков) посредством электронных платежей.

Оплатить заказ можно с помощью банковских карт, в любой электронной валюте, с помощью сервисов «мобильная коммерция» (МТС, Мегафон, TELE2, Билайн), платежи через интернет-банк ведущих Банков РФ, платежи через банкоматы, через терминалы мгновенной оплаты, а также с помощью приложения для iPhone. Подчеркнем, что с помощью этой же технологии пользователь может, при желании, перечислить благотворительный взнос на счет библиотеки.

Использовались новые формы взаимодействия с читателями через сайт библиотеки. Центральные страницы сайта были адаптированы для нужд слабовидящих. С января 2013 г. предоставляется новая услуга – «Он-лайн консультации». В режиме реального времени пользователь может пообщаться со специалистом, задать вопрос о библиотечных мероприятиях, проконсультироваться о правилах пользования электронными и другими ресурсами, узнать о наличии нужного документа. В течение года было дано 493 консультации. Создана программа для проведения интернет-голосований (опросов), использованная при проведении II областного конкурса «Вологодская книга – 2012». На рекламных изданиях, выпускаемых библиотекой, с октября 2013 года проставляется Bar-Code, позволяющий перейти на наш сайт, что повышает эффективность рекламных материалов. В декабре 2013 года на сайте ВОУНБ размещена виртуальная экскурсия по библиотеке в формате 3D. Это визитный ролик, знакомящий пользователей с интерьерами библиотеки.

Сайт становится все более посещаемым за счет представленной на его страницах постоянно пополняющейся электронной полнотекстовой библиотеки. В 2013 году было оцифровано 1 400 единиц хранения фонда. Всего в полнотекстовой библиотеке представлено на 1 января 2014 года – 4 231 документ.

В прошедшем году была завершена работа по оцифровке журнала «Вологодские епархиальные ведомости» (1864-1917), продолжена оцифровка областной газеты «Красный Север» (6 годовых комплектов). За 2013 год был оцифрован ряд краеведческих журналов о жизни города и области начала XX века и первых лет Советской власти («Северный хозяин», «Кооперация Севера», «Жизнь города» и др.). Материалы прошли соответствующую обработку и размещены на сайте библиотеки.

Для пополнения электронной медиатеки «Память Вологды» были отсканированы и размещены на сайте 1676 статей, 323 изображения.

Новые разделы ресурса: «Мастера Вологодчины»; «Советская Вологда»; в разделе «Выдающиеся люди Вологодского края» – 8 новых персоналий: Галактион Вологодский, Герасим Вологодский, Мартиниан Белозерский, Феодосий Тотемский, Ферапонт Белозерский и Можайский, Павел Обнорский, Корнилий Комельский, Павел Савваитов).

Были обновлены и пополнены следующие разделы: «Вологодский лес», Ольга Фокина, Владимир Гиляровский, «Русская Америка», Вологодская область в общероссийской печати, Библиотека в СМИ. Составлен и размещен на сайте Календарь знаменательных и памятных дат на 2014 год.

«Память Вологды» – наиболее востребована пользователями, в 2013 г. было зарегистрировано 145 000 визитов, на 26,5 тыс. больше, чем в 2012 (118 423). Такая динамика показывает, что наш читатель остается с нами, меняется лишь форма использования накопленных библиотекой ресурсов.

Результаты нашей работы измеряются не только количественными показателями. Пользователи ориентированы на оперативность, ценят удобство. Их отклики подтверждают, что возможность воспользоваться услугой, не выходя из дома, их привлекает, экономит время, обеспечивает оперативность предоставления информации, работает на библиотеку в контексте растущей конкуренции в информационном поле.

В течение 2013 года велась активная работа в рамках проекта «Твой курс: повышение компьютерной грамотности», направленного на бесплатное обучение социально незащищенных слоев населения. Был также разработан курс компьютерной грамотности «Три ступени к совершенству», выстроенный на основе трёхступенчатой системы обучения по формуле – «от простого к сложному». Проведено 65 мероприятий обучающего характера, в том числе многодневные курсы, однодневные семинары. В группах было обучено 670 человек, 476 человек получили сертификаты, свидетельствующие о достаточном уровне знаний по курсу «Основы компьютерной грамотности». Полученные умения и навыки работы в области компьютерных технологий помогут гражданам адаптироваться в реалиях нового информационного общества, занять более высокую социальную ступень, помогут перешагнуть барьер отсутствия умений работы на компьютере, расширить кругозор и сферу общения. Преподавание основ компьютерной грамотности позволило увеличить посещаемость библиотеки на 3577 посещений.

Библиотека развивает свою деятельность, обращаясь к широкой аудитории в социальных сетях (Вконтакте, Facebook). Это дает возможность активно взаимодействовать с читателями, организовать профессиональное общение, формировать новый имидж библиотеки.

Особо хочется выделить направление, которое всегда в общественном сознании связывалось с просветительством. Статистика говорит, что чтение стало элитарным времяпрепровождением, обучение не требует частую контакта с книгой, многие решили, что книга – это то, без чего можно обойтись. Мы уверены, что библиотеки, располагающие огромными потенциальными возможностями, – это тот рубеж, на котором можно если не остановить, то затормозить кризис чтения. В связи с этим во главе угла ставим повышение интереса к книге и культуре чтения с помощью проведения масштабных культурных и образовательных проектов.

Культурно-просветительские мероприятия (литературные вечера, премьеры книги, встречи с писателями и др.) в 2013 году посетили более 20 тыс. человек. К наиболее ярким событиям года можно отнести празднование 100-летия со дня рождения А.Я. Яшина, Неделю вологодской книги и торжественную церемонию награждения победителей II областного конкурса «Вологодская книга-2012», мероприятия «Польской культурной весны», презентацию новой книги О. Фокиной «Маятник» и другие.

Состоялись областной конкурс молодых журналистов «LIBRYM» на лучшее освещение в СМИ деятельности ВОУНБ им. Бабушкина, конкурс для школьников Вологодской области «Буквица»: к 1150-летию славянской письменности. В них приняли участие 470 человек.

Среди новых проектов библиотеки – «Живая книга». Цель «Живой книги» – обеспечить непосредственное общение широких слоев населения с яркими представителями разнообразных групп, в частности национальных и религиозных меньшинств; с людьми, победившими тяжелый недуг и прошедшими серьезные испытания в жизни; имеющими необычную профессию и т.д. Наши «читатели» (137 чел.) общались с 5 «живыми книгами»: иереем, автостопщиком, моделью и др.

Одним из перспективных направлений в работе с молодежной аудиторией стал культурно-творческий проект, заявленный в жанре молодежной ретро- и этновечеринки и широко поддержанный молодежной аудиторией. В 2013 году были проведены вечера: «Свидание в библиотеке», Славянская вечерка, Венецианский карнавал, в которых приняли участие 460 чел.

Очень активно откликаются горожане и на участие в социальных проектах ВОУНБ:

«Поиск» (помощь в поиске информации о солдатах, погибших и пропавших без вести в период Великой Отечественной войны), проведено 6 мероприятий, приуроченных к Дням воинской славы, количество обращений вологжан – 156, выгружено 739 документов о бойцах. Работа ведется по электронным базам данных: ОБД «Мемориал», ОБД «Подвиг народа».

«Путь воина» (встречи с участниками поисковых отрядов) – было проведено 11 Уроков мужества «Дорогами войны», «Пропали без вести» для 227 учащихся и студентов.

Генеалогические консультации (с участием волонтеров) – организованы консультации для желающих составить свои родословные. Проведено 9 заседаний, посещений – 217. Оформлено 8 выставок. Представлено – 453 экз. Книговыдача – 1564 экз.

Библиотека присоединилась к такому социальному проекту, как Бук-кроссинг. Идея брать и возвращать книги, минуя традиционный для библиотеки порядок, пришлась по нраву пользователям. Проект был запущен в июне. К концу года в проекте приняли участие 45 анонимных пользователей.

ВОУНБ участвовала и во Всероссийской акции «Ночь в библиотеке», посвященной греческой мифологии и истории олимпийских игр. Библиотеку посетило около 500 человек.

Специалисты библиотеки в своей работе, прежде всего, ориентируются на интересы и потребности пользователей, создавая условия для интеллектуального общения и самореализации личности, свободного обмена мнениями, поэтому в библиотеке работает 9 клубов, кружков, кинолек-

торий, дискуссионный клуб на английском языке, творческое объединение «Объектив».

В поисках новых форм работы, в 2013 году мы обратились к идее «библиотеки OpenAir», организовав летний читальный зал в Парке Ветеранов; открыли новую выставочную площадку, арт-галерею «Афанасьевский променад». Свое название она получила от исторического названия ул. М. Ульяновой – Афанасьевская, по имени церкви Афанасия Александрийского, которая когда-то стояла в начале улицы. Цель нового проекта ВОУНБ – способствовать эстетическому просвещению, реализации творческого потенциала непрофессиональных живописцев и фотохудожников, которые теперь имеют возможность представить посетителям библиотеки свои работы, пообщаться со зрителями и прессой. В течение года на новой площадке разворачивалась интереснейшая работа, представившая грани возможностей библиотеки с новых сторон. В галерее «Афанасьевский променад» состоялось пять выставок, которые посетило около 2 000 человек.

Таким образом, благодаря использованию современных средств информатизации, а также традициям библиотечного и информационного обслуживания, библиотека сохраняет высокую эффективность деятельности.

**Методическая деятельность.** Взаимное информирование об инновациях, реальная помощь библиотекам в их внедрении, повышение квалификации кадров, ориентация на региональные проблемы определяет направленность деятельности методической службы ВОУНБ. Новым в методической работе стало то, что отношения методиста и библиотекаря стали партнерскими – они выступают как равные партнеры единой библиотечной системы.

В 2013 году ВОУНБ было проведено 33 профессиональных мероприятия, в которых приняло участие более 1080 человек. Наиболее значимые: третья Зимняя школа сельских библиотекарей, семинары-совещания директоров муниципальных библиотек в рамках «Школы современного руководителя», межрегиональная профессиональная встреча директоров и специалистов библиотек Вологодской и Псковской областей и другие.

Подчеркнем, что повысился статус проводимых мероприятий. Третья Зимняя школа сельских библиотекарей была включена в план Министерства культуры РФ и проходила под эгидой РБА. О профессиональной значимости творческой лаборатории «Экология. Культура. Образование» говорит тот факт, что в ее работе принимали участие специалисты 6 регионов России (Москвы, Ярославля, Пскова, Екатеринбурга, Красноярска, Вологодской области).

В октябре 2013 года стартовал долгосрочный проект «Летописи населенных пунктов Вологодской области», инициированный сотрудниками ВОУНБ. В нем принимают участие пять районов области: Бабушкин-

ский, Белозерский, Кирилловский, Тотемский и Устюженский. В связи с этим были подготовлены методические рекомендации, проведены 3 установочных семинара и вебинар. В 2013 году запущен также еще один новый проект, разработанный совместно с территориальной избирательной комиссией Вологодской области «Наш выбор – наше будущее», направленный на содействие библиотек региона формированию правовой культуры молодежи, воспитанию гражданской ответственности.

Сотрудниками ВОУНБ – кураторами муниципальных библиотек в течение всего года велась целенаправленная работа по оказанию технической, методической поддержки районным библиотекам в освоении АБИС OPAC-Global, в ведении Сводного каталога библиотек Вологодской области. Организовано 18 выездов в библиотеки муниципальных образований региона.

За истекший год были изданы 3 информационно-методических бюллетеня «В помощь библиотекам», сборник материалов из опыта работы библиотек «Шексна. Библиотека в жизни провинциального города», сборник материалов по эколого-просветительской работе библиотек. Сотрудниками ВОУНБ было написано 14 статей, из них 12 опубликовано в сборнике «В помощь библиотекам», 2 – в журналах «Современная библиотека» и «Библиополе». Вышли в свет и поступили в библиотеки области 7 библиографических пособий.

Если определять задачи методической службы ВОУНБ на перспективу, то это, безусловно, – влиять на формирование региональной и муниципальной библиотечной политики, в том числе нормативно-правовой базы, способствующей сохранению сети учреждений и развитию их ресурсной составляющей. Согласитесь, задача не из легких!

**Работа с кадрами.** Считаем, что наш главный потенциал – это талантливые библиотекари, их креативные идеи и нестандартные решения. В 2013 году организация производственной учебы была направлена на формирование активного профессионального сознания, психологической готовности сотрудников к модернизации всех библиотечных процессов. Для всего коллектива проводились видеотрансляции наиболее «острых» выступлений с дискуссионных площадок 20-ой Международной конференции «Крым-2013». Это было нечто вроде «шоковой терапии», которая бывает необходима в кризисных ситуациях и позволяет увидеть себя и проблему новыми глазами, дает толчок к действию.

С 1 декабря 2013 г. сотрудники библиотеки работают на условиях эффективного контракта. Этому предшествовала большая подготовительная работа: администрацией библиотеки, кадровой службой и профсоюзным комитетом были разработаны критерии оценки эффективности деятельности работников учреждения, актуализированы квалификаци-

онные требования к работникам. Ожидаемые результаты: заработная плата библиотечного специалиста в части стимулирующих выплат теперь зависит не от номинального пребывания на рабочем месте, а от реальной полезности для библиотеки и эффективности его деятельности (трудового участия, вклада в выполнение библиотекой государственного задания), полномасштабности реализации его трудового потенциала.

Я рассказала далеко не обо всем, что сделано коллективом библиотеки в 2013 году, но и того, о чем шла речь, достаточно, чтобы сделать вывод – работаем мы плодотворно, мы энергичны, деятельны, открыты всему новому.

Работаем хорошо, а вот живем – трудно. В условиях финансово-экономического кризиса расходные статьи бюджета региона были сокращены, что, естественно, отразилось и на финансировании библиотеки. Это заставило, с одной стороны, ставить вопрос о рациональном использовании имеющихся средств и ресурсной базы, с другой, – думать о способах получения дополнительных средств, т. е. решать проблему создания дополнительных ресурсов.

Из-за систематического недофинансирования текущего комплектования объем новых поступлений как печатных, так и электронных изданий и баз данных сокращается. Соотношение новых поступлений по основным каналам приобретения изданий (кроме периодики) выглядит следующим образом: покупка – 24% (2650 экз.), обязательный экземпляр – 25% (2887), пожертвования – 44% (4912), поступления взамен утерянных – 7% (743). По видам изданий поступления документы распределились так: печатные издания – 98,6%; электронные издания – 1,4%.

Имели место трудности с проведением подписки на периодические издания. С каждым полугодием репертуар подписных печатных изданий, и без того скудный, сокращался из-за увеличения стоимости подписки и сокращения финансирования (1-е полугодие 2013 г – 290 назв., 2-е полугодие – 258 назв.).

Для улучшения качества комплектования, удовлетворения читательского спроса, прежде всего, необходимо плановое ежеквартальное гарантированное финансирование, увеличение объема выделяемых средств на оплату удаленного доступа к БД. Увы, об этом можно только мечтать.

С 2012 года ВОУНБ перешла на современное программное обеспечение (OPAC-Global), получила возможность осуществления новой политики работы с читателями, предполагающей современное сервисное библиотечное обслуживание – автоматизированную книговыдачу. Дело за внедрением RFID-технологий, что требует больших финансовых вложений. Это ставит наши планы под угрозу, поскольку при текущем финансировании в неразрешимую проблему превращается даже при-



обретение стеллажей, а и они библиотеке крайне необходимы.

Актуальной на сегодняшний день является проблема содержания и эксплуатации зданий, регулирования температурного режима, модернизации технического оснащения. Интерьеры внутренних помещений нуждаются в обновлении, они давно не соответствуют требованиям читателей. Мы стремимся к созданию комфортной среды для пользователей, но, надо признать, слабость материально-технической базы отнюдь этому не способствует.

В заключение хочется обратиться к коллегам: давайте будем трезво смотреть на вещи, библиотеки переживают сегодня не лучшие времена. Будущее представляется заманчивым, но нелегким. 2014 год не сулит радужных перспектив, финансовый дождь на нас не прольется. Поэтому нам предстоит приложить максимум усилий, повысить согласованность действий для решения многих информационно-технологических, культурно-просветительских задач. В их числе повышение эффективности и качества работы библиотеки, осуществление новой политики работы с читателями, расширение сферы обслуживания пользователей в удаленном режиме, увеличение темпов ретроввода и оцифровки фондов, разнообразие форм нашей деятельности, с тем, чтобы в ней не было места обезличенности, однообразию и скуке. И желаю всем нам не забывать о главном – следовать девизу Н. А. Рубакина «Всегда и везде служить возвышению читателя».