

ПОЛОЖЕНИЕ О РАБОТЕ БЮРО ЖАЛОБ при Уполномоченных Комиссии Советского Контроля

УТВЕРЖДЕНО БЮРО КСК 15 АВГУСТА 1934 ГОДА

I. ЗАДАЧИ БЮРО ЖАЛОБ И РУКОВОДСТВО ИХ РАБОТОМ

Бюро жалоб при УКСК ведет систематическое наблюдение за правильным и своевременным расследованием жалоб трудящихся в областных и районных советских, хозяйственных и профсоюзных органах сверху донизу внутри данной системы, добиваясь того, чтобы ответственность за эту работу, как неравномерную составную часть проверки исполнения, лежала на руководителе учреждения. Регулярно проверяя работу в этих органах, привлекала к ответственности за бюрократизм и волокиту, подтягивая отстающих и отмечая хорошую постановку работы с жалобами, бюро жалоб при УКСК должно в то же время добиваться обобщения поступающих жалоб и сигнализации на основе их о неблагополучии на том или ином участке работы.

Бюро жалоб при УКСК особое внимание должно уделять расследованию:

- а) жалоб, сигнализирующих о крупных искривлениях линии партии и нарушениях постановлений правительства и
- б) жалоб на волокиту в сов. аппарате и на те решения советских и общественных органов, которые возвращают линию партии и правительства.

1. Бюро жалоб, организуемые при всех уполномоченных КСК по краям и областям, работают под непосредственным руководством уполномоченного КСК и по заданиям бюро жалоб КСК.

2. Бюро жалоб организуют изучение и обобщение жалоб трудящихся, расследуемые силами его актива, в целях своевременного устранения и предупреждения недостатков в работе предприятий, колхозов и учреждений; по заданиям уполномоченного КСК и бюро жалоб КСК проводят проверку отдельных решений правительства; сигнализируют о недостатках руководящим организациям области и края, проверяя затем устранение этих недостатков.

3. Бюро жалоб периодически проверяют работу по расследованию жалоб и приему посетителей во всех советских и общественных учреждениях и организациях.

4. Бюро жалоб предоставляет право привлекать к ответственности виновных в связи с рассматриваемыми жалобами трудящихся. Постановления бюро жалоб утверждаются уполномоченными КСК.

II. УЧАСТИЕ МАСС В РАБОТЕ БЮРО ЖАЛОБ

5. Бюро жалоб привлекают к своей работе тщательно отобранных и проверенных общественных активистов из числа рабочих, колхозников и служащих, обращая особое внимание на привлечение работниц и колхозниц.

6. Бюро жалоб систематически инструктируют своих активистов и привлекают их к обсуждению вопросов о своей практической работе, воспитывая их на этой работе делу управления государством.

7. Бюро жалоб поддерживают тесную связь с легкой кавалерией, печатью и органами массового контроля на предприятиях, привлекая их к своей работе.

8. К периодически проверяемым работ по расследованию

жалоб и приему посетителей во всех советских, хозяйственных и профсоюзных организациях бюро жалоб при УКСК привлекает своей актив, а также депутатские группы в сельсоветах.

В целях большей действительности этих проверок, бюро жалоб должны применять различные формы (летучие ревизии, обращение актива в соответствующие органы под видом жалобчиков и т. п.).

III. ПОРЯДОК ПРИЕМА И УЧЕТА ЖАЛОБ

9. Бюро жалоб организует прием жалоб и заявлений трудящихся письменных и устных непосредственно в бюро жалоб. Время приема жалоб устанавливается с таким расчетом, чтобы предоставить возможность рабочим, колхозникам и служащим обращаться в бюро жалоб и по окончании своей работы в дни отдыха.

О времени и месте приема посетители бюро жалоб широко осведомляют население. Вход в бюро жалоб должен быть свободный, без предъявления каких-либо пропусков.

10. Бюро жалоб ведут строгий учет всех жалоб и заявлений. Жалобы заносятся в учетную карточку, в которой отмечается кроме сущности жалобы, фамилия, имя и адрес жалобчика, а также когда и кому поручено расследование, какие приняты решения по жалобам, когда дан ответ жалобщику и фактическое выполнение принятого по жалобе решения.

Учет поступающих жалоб должен быть поставлен таким образом, чтобы он давал возможность, на основе систематизации выявлять недостатки работы отдельных советов, предприятий и учреждений.

IV. РАССЛЕДОВАНИЕ ЖАЛОБ

11. Жалобы, не требующие специального расследования, разрешаются немедленно. Жалобы красноармейцев и их семей разрешаются вне очереди и не позднее 10-дневного срока. Жалобы, связанные с выездом на место для расследования, рассматриваются бюро жалоб в срок не более 20 дней.

12. При рассмотрении жалоб, как правило, обязательен вызов жалобчика. Категорически воспрещается пересылка жалоб учреждениям и работникам, на которых жалуются, а также формальное рассмотрение и отписка по жалобам без проверки их по существу.

13. За прохождением жалоб устанавливается строгий контроль. Каждая жалоба считается законченной, после фактического выполнения принятого по ней решения. О результатах расследования бюро жалоб извещает жалобчиков. При передаче жалоб для разрешения в ведомственные органы или в другие учреждения, бюро жалоб сообщают об этом жалобщику, устанавливая в случае необходимости контроль за их прохождением и правильным разрешением по существу.

14. Разбор жалоб, имеющих общественно-политическое значение, производится на открытых заседаниях бюро жалоб на предприятиях, в колхозах с привлечением широких масс рабочих и колхозников и с участием заседателей, избираемых каждый раз заводскими, колхозными организациями из числа лучших ударников — рабочих, колхозников. К участию в от-

„МОЖЕТ К ВЕЧЕРУ ГРУЗ БУДЕТ...“

КЛИЕНТЫ ПОЛЬЗУЮТСЯ БЕСПЕЧНОСТЬЮ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРИСТАНИ

— У моря погоды жадут.



Сабуров. — Кажется, клиент с грузом повиснул...
Нач. пристани: Да это же старуха падетесь...

Клиенту срывает нормальную работу пристани. Мало того, что она несет за непредъявление грузов денежную ответственность. Нужно привлечь к ответственности самих руководителей организаций.

С. Кня.

ПЛАНИРОВАНИЕ НА ГЛАЗОК

МОЖНО ЛИ ВЕРИТЬ ДИСПЕТЧЕРСКИМ
ПЛАНАМ—ПРИКАЗАМ?

Работа диспетчерского аппарата Вологодского эксплуатационного участка до сих пор не перестроена. Диспетчера не мобилизовали на гибкую подачу планов—приказов пароходам.

В последнее время планы—приказы даются... пароходам вдогонку. Часто цифры приказов не верны. Командиры сомневаются в их реальности.

Шестого августа пароход «Лесник» получил план—приказ от диспетчера Гудина следовать из Печатино до Тотмысь по рожному на расстоянии 262 километра. Ходового времени дано 34 часа, из них на простои 3 часа, и чистого времени 31 час.

11 августа тот же пароход «Лесник» получил приказ от диспетчера Якуничева следовать на то же расстояние—262 километра. В устье Вологда забуксировать баржу до Тиксы, в Исадах прибуксировать баржу до Ихаиды, в устье Толмши прибуксировать баржу

до Устья Печенского и баржу до 43 лесозавода в Тотмью и забуксировать в устье Печенского баржу до Ухтони.

Всего в пути 6 остановок, ходового времени дано 34 ч. 30 мин. На простои 3 часа и чистого времени 31 час. 30 минут. По первому приказу на такое же расстояние, но без воя пароходу дано было времени 31 час, а здесь с 6 остановками в забором топлива времени дано лишь 31 час. 30 минут. Разница на 30 минут.

Техническая скорость по первому приказу дана 200 км. в сутки, а с баржами 206 км.

Вот как «работает» диспетчерский аппарат Вологодского РЭУ.

Почему инженер Павлов и старший диспетчер Сидоров не проверят работу диспетчеров Гудина и Якуничева?

Пора перейти к более четкому планированию.

Тертищев.

САМОДУР НА ПАЛУБЕ

Первый помощник командира парохода «Достоевский», Малютин позволил свободной минутой и мстать в деловых, а любил...

Дне ругательства спустил его с арических высот на палубу. Малютин испуганно вытер побелевшее лицо и обернулся. Размахивая газетой, слышавшая на свистовое место—палубу, являвшаяся на него капитан Роговев.

— Видно,—крикнул он и ткнул толстым пальцем в газету. Малютин робко изложил голову и промолчал.

— Капитан «Достоевского» Роговев грубо относится к пассажирам. Его примерю следуют в командах.

Роговев с рывком сел на палубу и заорал:

— Меня, как то псыки пропечатам в газете. Не позволю...
— Это гасель с пристани Печатино,—робко доложил Малютин.

«Достоевский» подошел к Печатино. Здесь ему сказали, что с пристани Рыбина нужно взять бригаду на сошках «Победа» из 19 человек, еду до устья Вологодского на сошках.

— Хорошо,—сказал Роговев.—Скажите, чтобы Рыбина продала билеты. Завтрачу! И капитан зашелся с Малютинным.

Купил билеты, бригада с Итерепнием ожидала прихода «Достоевского». Пароход подошел. На берег сошли десять пассажиров. Когда последний вступил на землю, Малютин истошно закричал:

— Вытаскивай трап, никого не пущай!..
Бригада осталась. Роговев доволнительно смеялся.

— Пусть приставы Печатино везут вас на чем хотят. Умест же она сидеть в газету, должна уметь и новост, хо—ка!

Малютин весело подхихкивал на частьству.

Мому.

СПЛАВ

НЕХВАТАЕТ РАБСИЛЫ

РАЙОННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ
МЕСТНИЧЕСКИ
ОТНОСЯТСЯ
К ОБЕСПЕЧЕНИЮ СПЛАВА
РАБОЧИМИ

Положение в лесоперевозках не улучшается. В отдельных пунктах (Длиница и Ихаиды) мы имеем даже ухудшение.

Запани не могут обеспечить суда потребным количеством буксиров. На вчерашний день в запани имелось всего 7934 км. древесины готовой к отправке, которую и забрали суда.

Особенно плохое положение в Двиницкой запани. На 20 августа по плану должно быть 2100 км. древесины, имелось 325 км.

Рабочей силой запани не обеспечены. Вместо потребных на август 1816 чел. работает всего около 300 человек. Двиницкой запани нужно 447 чел., работает 165, в Ихаиде нужно 344 только 80 человек.

Этим и объясняется ненормальное положение в лесоперевозках, ибо снятием продовольствием и проч. запани обеспечены в необходимом количестве.

Славщиков нет. И в то же время текущее рубление на сплаве принимает угрожающие размеры. На первое августа работало 455 чел., сейчас почти половина разбежалась.

Районные организации не только не помогают сплавной торе обслуживать имеющиеся сплавщики, но и не выполняют решения крайисполкома об обеспечении запани рабочей силой.

Наблюдались случаи, когда райорганизации срывают нормальную работу запани. Междуреченский район, например, сия недавно с Двиницкой запани 70 процентов наличного состава рабочих на два дня.

В той же самой отстоящей Двиницкой запани сбито 15 сплавщиков для Архангельска.

Сия почти половину рабочих дня.. участия в товарищеском суде.

Такие случаи являются яркими показателями несерьезного отношения райорганизации к лесосплаву.

До первого сентября, срока окончания лесоперевозок, осталась декада. При условии немедленного обеспечения запани сплавщиками августовский план можно и нужно выполнить.

С. Кирьянов.

КОМАНДИР И МОТОРИСТ КУПАЮТСЯ

А В ЭТО ВРЕМЯ ЛОДКА
СТОИТ НА РЕМОНТЕ

Варповальная лодка № 18 большую часть времени находится не на работе, а в ремонте. С 23 июля по сегодняшний день простояла под различными видами ремонта 20 суток.

С 23 июля лодка стаала в Вологде на чистку котла на 13 суток. 6 августа вышла в рейс. Пом. командира Клоков посадил баржи на мель и при этом еще вырвал буксирный гак. Пришлось вновь встать на ремонт.

И сейчас варповальная лодка стоит на ремонте машины. Моторист Туркин во время вахты в машинном отделении не работает, предпочитая купаться вместе с командиром Рыжковым.

Были случаи, когда Туркин ставил за машину.. простояла матроса. Делеша.

ЗАЧЕМ СУЩЕСТВУЕТ СПРАВОЧНОЕ БЮРО?.. ГРАМОТЕН ИЗ КИНО ГОРЬКОГО... О ПОРЯДКАХ В ГОСТИНИЦЕ

«ОХАНСК» — НЕТ ТАКОГО ГОРОДА!»

Вокал. Пассажир подходит к окну справочного kiosка.
— Скажите, по какой железной дороге мне нужно ехать, чтобы попасть в город Оханск?
— Что?
— Как мне попасть в Оханск?
Дежурный справочного бюро Волоцкой быстро перелистывает засаленную книгу:
— Нет такого города!

Пассажир недоумело отходит к стороне. Волоцкой весело насмивается и довольным закрывает окошко.
Пассажир успокоился не может, он ищет выхода из затруднительного положения. Помогает висящая на стене карта. Палец пассажира скоро находит нужный ему город — Оханск.

Известные линии реки Камы тянулись к югу. Пассажир делает вывод:
— Так, значит, по железной дороге до Перми, отсюда по реке Каме в Оханск.

Пассажир улыбается. Выход найден. Но зачем же тогда существует справочное бюро и чиновники, подобные Волоцкому?

БОЛЬШЕ ЗАБОТЫ О ПРЕПОДАВАТЕЛЕ

В вузах и техникумах Вологда свыше 500 человек профессорско-преподавательского персонала. Высоко-квалифицированные специалисты наших средних и высших учебных заведений должны быть окружены исключительным вниманием в культурно-бытовом обслуживании. Однако, напряженное положение с квартирами в Вологде отражается и на педагогах. Ряд преподавателей подвужа, ветхотникума и других в прошлом учебном году жили в плохих квартирах, подчас на совместном жительство. Немало специалистов уехали из Вологды ввиду затруднений с квартирами.

Не лучше положение и со снабжением специалистов учебм. Закрытый студенческий кооператив не развертывает работу по самозаготовкам, чтобы наладить дополнительное снабжение. Аппарат магазинов ЗСК неповоротлив. Часто педагогу приходится долго стоять в очереди, даже за хлебом. Студенческий кооператив должен организовать особый кооператив для преподавателей, создать свой свинарник, с отгороженными пунктами в учебных заведениях.

Улучшение быта преподавателей часто тормозится и тем, что директора в профорганизации вузов и техникумов не занимаются этим вопросом. По инициативе горпроца 14 апреля состоялось совещание директоров по вопросу об улучшении бытового положения преподавателей. Однако, на совещание являлся только три представителя, а ведь в Вологде полтора десятка вузов и техникумов!

Кошкин.

ПЯНИЦЫ ТОЛКУТСЯ В КОРРИДОРАХ

Тяжело приходится постояльцам коммунальной гостиницы. Слышится соседство ресторана, откуда ежедневно выталкивают пьяных, под дикий рев и крики. Некоторые жильцы гостиницы сами ежедневно пьянствуют и до 2—3 часов ночи толкуются в коридорах, громко разговаривают, не давая возможности спать и работать.

Администрация гостиницы требует от всех без исключения жильцов гасить свет в час ночи. Между тем, например, мне уже шестой раз приезжающему в Вологду, приходится заниматься до 2—3 часов ночи, так как я связан с работой всех пунктов страны, где геосектор «Липрогора» ведет работу под моим руководством. Мне нужен свет для того, чтобы в срок закончить необходимые работы.

Почему же в ресторане около базара значительно больше порядка, культурности и чистоты? Ведь у обоих этих ресторанов один хозяин. Администрация гостиницы необходимо навести порядок во всех своих «владениях».

Животовский.

НЕГРАМОТНЫЕ КИНО-СПЕЦЫ

В кино имени Горького к дню авиации вывешены лозунги, пестрящие ошкбаки. Вот например, «За овладение техникой лети ЕЮ дела», «Авиация в капиталистических странах является чудовишным орудием смерти», «ВО влечем новые сотни тысяч, в ряды Осоавиахима». Почему в слове воледем «ВО» написано отдельно, с каких это пор чудовище стало «чудовищем»?

Работникам кино имени Горького не мешало бы посетить лядбек!

Куниц.

КОРОТКИЕ ПИСЬМА

Постоялый двор устроили в доме № 4 по Кузнечья улице некие «орехи и Орехи». У каждого из них есть своя комната и даже туалет. За простой эти «орехи» берут плату деньгами или натурой — хлебом. Интересно, знают ли об этом проработавшие жито № 117 тов. Марьянов.

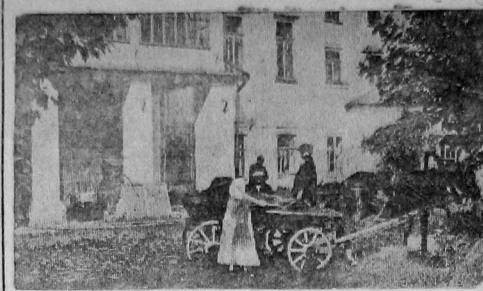
А наступают темные, осенние ночи, а между тем лютые перемены на сцене. Вечером с большим шумом можно добраться до лжи. Необходимо привести в порядок сцену и перемены и сделать около них совещание.

Кулинов.

Работники конторы ОРС 5 отделения ежедневно объявляют на работу от 5 до 30 минут. Учитель ли на работу поставлен плохо. Правда, введенная специальная книга, но в ней можно распознать в середине рабочего дня или даже на другой день. Неужели инспекционный учет транспорта не обязан для работников конторы? Необходимо ввести в контору марочную книгу, что позволит наладить более точный учет автн.

Свой.

ЗДЕСЬ ЖИЛ ГУБЕРНАТОР...



Партия и правительство создают благоприятные условия для учебы и культурного роста трудящихся. Под шкoлaми, вузaм и техникумaм передaются лучшие помещения. На фото: Здесь рaзвилe жи л губернaтoр. На берегу реки стоит это красивое здание, среди привлекательной зелени. Теперь здесь живут студенты-рабoтники пeдaгoгичeского вузa. Скоро учебный год и студeнты начинают сeзaться в учебные зaвeдeния

ВОЛОГДА

▲ ГОРТ готовится к осенне-зимнему сезону. Сейчас поступила в продажу зимняя пальто, головные уборы, стальные зимние одежда, сумки. На днях ожидается большая партия валенок и обуви. В продаже имеется много растительных, пробыв, и пущe в расфасовку вагоз искусственного меда.

▲ На краевую конференцию учителей-удирков уехали 24 человека. Среди них лучшие из лучших удирков тов. Уайлов—директор средней школы № 3, Катя Шаравова—пленерработник образовошкoл № 16, Перфильев—лучший преподаватель химии средней школы № 3, Герасимов—учитель Шарыгинской неполной средней школы, Каминцева—учитель средней школы № 21 и др. Уехалишe товарищи обменяются опытом работы по приезде в Вологду.

▲ Организованы на швейной фабрике 3 кружка: музыкальный, хоровой, драматический.

▲ Ячменя осваивают 11 человек организованно при швейерии.

▲ Для занятия с малолетними и неграмотными, комитет комсомола завода «Северный коммунар» выделил пять комсомольцев.

▲ Две машины Автодора вчера выехали в автопробег Вологда—Чебоксары.

▲ 800 электротраншечек в августе будет проведено в квартирах лучших удирков.

РЕМОНТ ГОРОДСКОГО ТЕАТРА

До открытия нового театрального сезона остается с небольшим месяц. Зритель должен иметь хороший, культурный, благоустроенный театр,—таков принцип городского комитета партии. Президиум краскомсомола уже отпустил средства на ремонт. Утверждена смета. В настоящее время форсируется заготовка материалов и через 3—4 дня,—как говорит новый директор театра тов. Загорский,—начнется ремонт театрального помещения.

В частности будет произведено отделение всего здания путем переустройства и проверки всех печей, переборки полов вестибюля и комнат.

КОГДА В СЕМЕНКОВЕ ВСПОМНЯТ О КУЛЬТУРЕ?

«Красный Север» неоднократно опубликовал материалы о работе культурно-массовой работой в Семинском сельсовете. Сельская избачетальня работает на высоте. Правда, иногда в избе-читальне проводятся кино-сеансы и вечера, но колхозники их плохо посещают.

— В сарай нам ходить неаппетит,—говорят они.

В избачетальне нет культурного уюта, который бы привлекал колхозника. Пустые стены, некрасивые скамьи, да обрванные павятки. Вот и не идут зрители.

Нет картин, музыкальных инструментов, цветов, нужной колхознику литературы.

Красная партийная конференция предвзвела в каждом колхозе создать красный уголок.

В Семинкове из 9 колхозов только 4 имеют красные уголки. Колхозники «Дубровка», «Совет», «Активиста», и «Нового пута» не имеют даже места, где бы можно было собраться и культурно провести время. Да и там, где красные уголки есть, они не играют никакой роли в культурном воспитании колхозников. Не бывает у них даже, громких чтиок, спектаклей.

Во всем сельсовете нет ни одного художественного кружка. Бездействуют и комсомольцы.

ГорОНО, отвечающее за культурно-массовую работу в колхозах палец о палец не стукнуло для оживления этого дела. Забывают о продвижении культуры в деревне и шифры и Роскино.

Молодежи скучно.

Работа от негого делать занимаются с пустыми гуляками, хулиганством, а порой и бандитизмом. Комсомольская ячейка при колхозе «Путь Ленина» для культурного имеет большое помещение, но вся работа заключается лишь в вечерах, заканчивающихся хулиганскими поступками.

Колхозной деревне—культурный быт

ПОМОГИТЕ ДОСТРОИТЬ ДОМ КУЛЬТУРЫ

В колхозе «Строитель» недавно построен новый клуб для культурного обслуживания колхозников. Но дом культуры еще требует достройки. Нет печки. Надо произвести конопатку и раскраску помещения. Требуются стеллажи и гвозди. За ними колхоз неоднократно обращался в многие учреждения, но всюду получал отказ.

Шефские организации должны помочь колхозу «Строитель» в достройке помещения клуба.

А. С.

Адрес редакции: Вологда, ул. Урицкого, 2

ВОЛОГЖАНЕ

ПРОДОЛЖАЮТ ПРОИГРЫВАТЬ
(На матче колхоза ивановских футболистов железнодорожников)

Когда в забеге на 800 метров ивановский бегун сорвался со старта и замедлил шаг, ивановская команда Кудрявцева, у которой сложилась полная уверенность, что ивановец к концу выигрывает. Так и получился. В первом круге Кудрявцев не только обошел своего соперника, оставшегося позади метров на сто, но и чего не поделялся, так как когда футбольная команда вологодских железнодорожников с самого начала игры в конце первого тайма играла в шаля своих сил напролом рожуху энергично на амплюбоготовку, а ивановцы весь первый тайм играли спокойно, большинство зрителей сложилось мнение, что вологжане во втором тайме выдохнутся, а ивановцы перейдут в нападении. Так и получилось.

Вологжанам, весь первый тайм жавшим на ворота ивановцев, удается в конце тайма прорвать защиту и подвести мяч к правому краю ворот. Правый псайнд Маторев, резко вывернул ногу и самовольно, на 38 минуте забил гол в ворота ивановцев.

Ивановцам в течение всего первого тайма не удалось отыграть счет—ворота вологжан хорошо защищались бекан Жукowski и Веденеев.

Начало второго тайма вологжане играют довольно жестко. Взяв инициативу игры в свои руки нападение на пятый минуте подводит мяч к воротам противника и левый псайнд Гуляев забивает в ворота ивановцев гол, делая счет 2:0 в пользу вологжан.

Но очевидно резвости и сил у вологжан хватило во втором тайме только на пять минут. Началось буквально «избиение» вологжан. Ивановцы так нажали на растерявшихся вологжан, что забил в их ворота два мяча подряд в течение пяти минут, сравнял счет. Вместо того, чтобы после первого гола вологжанам, перерывшим силы, перейти на защиту, в их команде началась полная растерянность. Всякий играл только за себя, в одиночку бросаясь в нападение, не отбивая мяча у противника, давая возможность подвести его к своим воротам.

Ивановцы, почувствовавшие, что вологжане выдохлись, резко усилили атаки, переводя на линию нападения всех своих игроков. На 34 минуте ивановцы получают право бить с пенальти и забивают в ворота вологжан третий гол, а на сороковой минуте с чистого угла забивают в ворота Вологды четвертый и последний гол, окончив игру со счетом 4:2 в свою пользу.

В программе вологодских железнодорожников выигрывать прежде всего устроитель матча—Райсовет физкультуры во главе с председателем Куликом отнесшимся чрезвычайно критично к комплектованию команды, в результате чего лучшие игроки и в г-р о к.—Н. Егорчев, Горбунов в голкипер Суровцев не играли. Нападение команды, игравшее слабо, было на половину составлено из беков.

С. Гай.

Отв. редактор А. ТРЕТЬЯКОВ