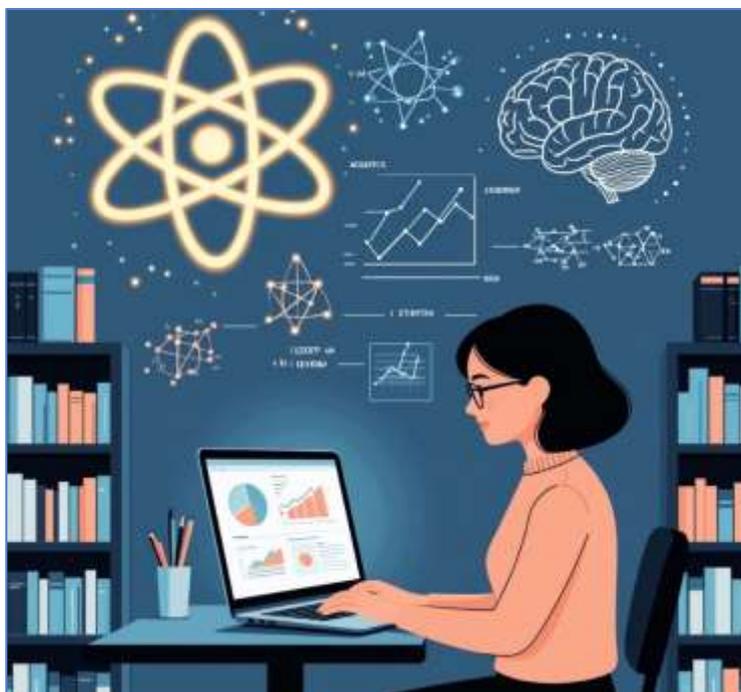


Министерство культуры Вологодской области
Вологодская областная универсальная научная библиотека
им. И. В. Бабушкина

НЕЙРОСЕТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК

Методическое пособие



Вологда
ВОУНБ
2026

УДК 021.4
ББК 78.374
Н45

Составитель Маркова М. А. –
ведущий методист отдела методической работы ВОУНБ

Н45 Нейросети в деятельности библиотек : методическое пособие / Министерство культуры Вологодской области, Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И. В. Бабушкина ; составитель Маркова М. А. – Вологда : ВОУНБ, 2026. – 46 с. : ил.

Методическое пособие содержит рекомендации по использованию нейросетей в деятельности библиотек. Представлена информация о самых значимых отечественных разработках, приведены правила их использования, условия написания и примеры создания корректных запросов. Отдельно рассматривается опыт применения технологий искусственного интеллекта при реализации мероприятий Юношеского центра им. В. Ф. Тендрякова.

Издание ориентировано на сотрудников общедоступных библиотек.

УДК 021.4
ББК 78.374

Маркова М. А., составление, 2026

БУК ВО «Вологодская областная
универсальная научная библиотека», 2026

Оглавление

Введение	4
Определимся с понятиями	6
Практическое применение ИИ в библиотеке	16
Нейросети России. Описание, примеры	22
ИИ-проекты в «Тендряковке»	33
Как писать промпты	37
Заключение	42
Источники.....	43

Введение

Мир вокруг нас стремительно меняется благодаря технологическому прогрессу, и особенно значительны изменения в области искусственного интеллекта (ИИ) и нейросетей. В нашей стране работа в этой сфере осуществляется в рамках «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта до 2030 года», утверждённой Указом Президента Российской Федерации № 490 от 10 октября 2019 года. Этот документ направлен на создание благоприятных условий для эффективного внедрения технологий ИИ в различных областях экономики и общественной жизни, включая и библиотечное дело.

Использование искусственного интеллекта и нейросетей в деятельности библиотек может помочь адаптироваться к требованиям современности и создать благоприятные условия для дальнейшей модернизации, а также сохранить свою значимость в условиях широкого распространения цифровых форматов хранения информации и онлайн-сервисов.

Активное внедрение нейросетей имеет особую важность, поскольку с их помощью можно полностью автоматизировать многие процессы, облегчить и ускорить работу сотрудников, улучшить качество предоставляемых услуг, расширить возможности в обслуживании читателей, привлечь новую аудиторию, в том числе молодёжную. Более того, умение пользоваться нейросетями должно стать частью

необходимых компетенций современного библиотекаря.

В методическом пособии, предлагаемом вашему вниманию, представлен обзор ведущих отечественных разработок в области искусственного интеллекта, которые могут быть полезными для решения самых разных задач. В целях более основательного погружения в тему приводятся направления применения новых технологий в библиотечном деле, основные понятия, правила использования нейросетей и примеры результатов работы с ними. Отдельно представлен опыт обращения к ИИ при создании мероприятий Юношеского центра имени В. Ф. Тендрякова (на основе материалов, предоставленных заведующим филиалом ВОУНБ Татьяной Николаевной Новых).

Определимся с понятиями

В 2023 году Институт русского языка имени А. С. Пушкина сообщил, что словом года стало «нейросеть». Портал «Грамота.ру» в общий рейтинг включил также «джипити» («GPT») и «промт». В 2024 в первую пятёрку по популярности попало словосочетание «искусственный интеллект». В 2025 – опять выбрали «нейросеть», отдав третье место. Если обратиться к истории, то можно увидеть, что такая значимость и широкое распространение в речи – явления последних лет, до этого о нейросетях и ИИ говорили и писали лишь специалисты в области математики и информатики, писатели-фантасты и любители жанра НФ.

Зарождение ИИ связывают с именем британского математика Алана Тьюринга, который в 1950 году опубликовал статью «Вычислительная техника и интеллект» и представил свой метод оценки ИИ, впоследствии получивший название «тест Тьюринга». Через шесть лет американским информатиком Джоном Маккарти на Дартмутском семинаре, научной конференции по вопросам ИИ, впервые был предложен сам термин «искусственный интеллект». Любопытно, что понятие «нейросеть» появилось раньше, ещё в 1943 году. Американские учёные Уоррен Маккаллок и Уолтер Питтс представили его в статье о логическом исчислении идей и нервной активности. Под нейросетью понималась математическая модель

с программным воплощением, работающая по принципу организации сетей нейронов живого организма.

Нейросети и ИИ – одни из самых часто встречающихся в речи современного человека слов. Многие считают их взаимозаменяемыми. Так ли это?..

В «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года» представлены определения ключевых понятий в области развития ИИ. **Искусственный интеллект** (от англ. artificial intelligence, AI) в этом документе рассматривается как «комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека».

Искусственный интеллект – достаточно широкое понятие, включающее в себя не только нейросети, но и другие методы машинного обучения и множество различных технологий. Проще говоря, нейросети – часть ИИ, но не весь ИИ.

Нейросети (от англ. neural network – нейронная сеть, искусственная нейронная сеть, ИНС) – это вычислительные модели, созданные по образу и подобию биологической нейронной сети человеческого мозга. Состоят из искусственных нейронов, которые связаны между собой и могут

передавать сигналы. Основная цель ИНС – научиться распознавать закономерности в данных и использовать это знание для выполнения различных задач, например, создания изображений, машинного перевода или генерации текста.

Стоит запомнить, что искусственный интеллект может работать и без обучения, для него достаточно прописать логические правила, в то время как нейросети практически всегда нуждаются в данных для обучения, как и человеческий мозг.

Ещё сейчас очень много говорят и пишут о промптах, в том числе в профессиональной библиотечной прессе, предлагают варианты для получения разного рода результатов, разбирают корректность запросов.

Чаще всего в интернете можно встретить вариант написания «промт». Аналитики «Яндекса» отметили, что такую форму слова предпочитают 80 % пользователей. Но правильным считается вариант «промпт». Именно это написание закреплено в «Русском орфографическом словаре» под редакцией В. В. Лопатина и подтверждено Институтом русского языка имени В. В. Виноградова РАН.

Промпт (от англ. prompt – «подсказка», «побуждение») – это запрос, инструкция или входные данные, которые пользователь передаёт нейросети для выполнения определённой задачи. Цель промпта – помочь нейросети точно понять намерения человека

и выдать наиболее уместный результат. Очень многое зависит от умения правильно писать запросы. Любопытно, что в английский язык слово «prompt» вошло ещё в XIV–XV веках как прилагательное, обозначающее быстроту и готовность (prompt reply – быстрый ответ). Лишь с середины XX века это слово обрело технический смысл. Появилось выражение «command prompt» – командная строка. Мигающий курсор на черном экране C:\> и был промптом, сигналом готовности системы принять команду. Компьютер говорил: «Я готов (I am prompt), введи команду». А настоящую популярность слово обрело совсем недавно, в 2022 году, когда появились известные языковые модели Midjourney, ChatGPT и другие. Теперь без особых знаний и посредников в лице программистов любой пользователь может общаться с такими моделями, а те в свою очередь понимают его запросы и отвечают, выполняя поставленные перед ними задачи.

Самое главное, что должен знать не только библиотекарь о запросах к ИНС, но и любой пользователь, это то, что чем точнее сформулирован промпт, тем выше вероятность получить необходимый результат. Нейросети часто выдают неверные или несоответствующие ожиданиям результаты, если запросы сформулированы неправильно. Грамотно составленный запрос – уже наполовину решённая задача.

Исходя из поставленных целей, создаются разные виды запросов.

Виды промптов:

- *Текстовый* – используется для написания постов для соцсетей, материалов на сайт, статей, планов, конспектов мероприятий и т. д.
- *Визуальный* – применяется для генерации изображений и видео.
- *Аудио* – для создания и обработки музыки и звуков.
- *Программный* – для автоматизации задач, написания кода.
- *Интерактивный* – для создания приложений, анимации и интерактивных продуктов.

Новые инструменты – новые правила

Ещё совсем недавно библиотекари не обращались за помощью к нейросетям, а сейчас трудно отделить их и от нашей профессиональной деятельности, и от личной жизни. К примеру, и фото мероприятия, и селфи, сделанные на смартфон, можно отредактировать с помощью встроенного фотошопа, частью которого стал ИИ. Никого уже не удивляет лёгкость удаления лишних объектов или добавления различных деталей. Все мы понимаем, что технологии не стоят на месте. Применение новых инструментов воспринимается совершенно

естественно: в библиотечной деятельности мы используем их для вдохновения, улучшения качества или сокращения текстов, проверки пунктуации, создания визуального контента и т. д.

При этом навыки использования нейросетей у всех разные. Кто-то активно обращается к ним, а некоторые только задумываются о том, чтобы попробовать их в работе. Способность грамотно применять возможности новых технологий очень важна, ведь многие пользователи допускают серьёзные ошибки, обращаясь к ИИ некорректно. Это часто приводит к потере индивидуальности создаваемого контента, появлению недостоверных сведений и распространению шаблонных материалов. Любой результат, полученный с помощью искусственного интеллекта, необходимо дорабатывать и проверять. Понимание этого специалистами и дальнейшее развитие сферы применения ИИ привело к появлению ряда правил, помогающих избежать распространённых ошибок.

Правила работы с нейросетями:

- *Результаты работы нейросети нужно проверять на ошибки и достоверность.*

Одна из самых распространённых ошибок в сгенерированных текстах – повторяющиеся и однокоренные слова. В картинках – искажение деталей, несовпадение узоров, добавление лишнего

или исчезновение нужного, ошибки в надписях. Кроме того, нейросеть может сочинять, и любой фактологический материал необходимо проверить. Не ленитесь изучить получившееся. Вдруг у Онегина на картинке по шесть пальцев на руках, а роман «Гордость и предубеждение» написан Шарлоттой Бронте?..

• *Результаты работы нейросети можно, а иногда даже нужно доводить до ума, чтобы они отвечали вашим задачам.*

Изначальный промпт легко корректируется, запрос уточняется. Например, вы можете попросить нейросеть сделать текст более официальным, добавить эпитетов, указать, на какую аудиторию следует ориентироваться и т. п., и таким образом изменить изначально усреднённый результат, часто не несущий для вас реальной пользы. Любые добавленные вами уточнения влияют на улучшение работы нейросети. Она, как и собеседник через детальное объяснение, должна понять, чего конкретно вы от неё хотите.

• *Не полагайтесь полностью на нейросети при поиске необходимой информации.*

Нейросеть часто придумывает то, чего не существует. Если вы, к примеру, попросили её процитировать стихи какого-нибудь поэта или представить ряд цитат разных авторов о зиме,

убедитесь, что такие цитаты и авторы на самом деле существуют.

- *Используйте нейросети лишь в качестве вспомогательного инструмента.*

Повседневную работу нейронная сеть может упростить и ускорить. К примеру, проверить пунктуацию, подобрать синонимы, сократить текст. Но при написании любого материала вклад нейросети не должен быть основным. Уже сейчас существуют автоматизированные системы, подобные «Антиплагиату», для проверки документов на процент вклада ИИ в их создание. Кроме того, у искусственно созданного текста есть свои отличительные черты. Авторский материал всегда уникален!

Признаки сгенерированного текста:

- *Предсказуемость, гладкость:* в машинном тексте нет неожиданных слов, нейросеть не перескакивает с одной мысли на другую, у неё нет жизненного опыта, но есть данные о вероятных сочетаниях слов при определённых параметрах;

- *Обобщённые однотипные формулировки, безличные конструкции, обилие вводных слов:* однако следует отметить..., в результате можно сделать вывод..., главное здесь..., это не просто <...>, это..., однако..., согласно источникам..., в соответствии с данными... и т. п.;

- *Примерно одинаковая длина предложений:* человек пишет неровно, короткие предложения могут меняться развёрнутыми с обилием деталей, уточнений, отступлений, а нейросеть пишет ровно, как старающийся понравиться хорошо вышколенный ученик;

- *Структурные ошибки и нелогичность:* нейросеть старается предсказать наиболее вероятное следующее слово или фразу, но иногда не понимает сложный контекст и связи между частями текста, что приводит к нелогичным переходам от одной темы к другой;

- *Отсутствие глубины и оригинальности:* как сказано выше, у машины нет личного опыта, как и эмоциональной вовлечённости, присущей человеку, и сгенерированный текст получается банальным и однообразным;

- *Ключевые слова:* нейросеть может использовать ключевые слова для, повышающие рейтинг страницы в поисковой выдаче, из-за чего текст может быть перенасыщен однотипными фразами и формулировками;

- *Галлюцинации:* так специалисты называют присутствующую в сгенерированных текстах «отсебятину», уверенные, но ложные утверждения, выдаваемые нейросетью за факты. Они могут проявляться в виде несуществующих цитат, выдуманных терминов, неверных интерпретаций,

ошибочных чисел или ссылок на несуществующие источники.

Например, при запросе о биографии известного ученого модель может уверенно сообщить о его работе в конкретном вузе и сослаться на несуществующую публикацию в известном журнале с точной датой и названием, что будет неправдой. Также нейросеть может цитировать выдуманные законодательные акты с номерами и датами принятия, которые выглядят достоверно, но на самом деле не существуют.

Благодаря подробному и обоснованному описанию создаётся иллюзия достоверности, из-за чего галлюцинации становятся особенно критичными при использовании ИИ в науке, образовании, медицине и других областях.

Галлюцинации нейросетей хотелось бы отметить отдельно, т. к. именно они важны для библиотекарей в том, что касается фактологической точности. Этот феномен специалисты связывают не с ошибками, а с особенностями архитектуры нейронных сетей. Тут сказывается и их «предсказательная» природа – в подборе наиболее вероятных слов и выражений, и отсутствие встроенной проверки (нейросети не проверяют сами свои ответы), и эффект «каскадных ошибок», когда даже малейшая неточность в самом начале процесса генерации может спровоцировать лавину ошибок, и многое другое.

Указанные признаки сгенерированного текста не единственные, но в какой-то степени общие для большинства нейросетей. Их развитие не стоит на месте, и существует вероятность, что через какое-то время мы не сможем отличить текст, написанный машиной, от созданного человеком.

Практическое применение ИИ в библиотеке

Использование искусственного интеллекта в библиотечной сфере расширяет возможности учреждений. Традиционные процессы можно автоматизировать и оптимизировать, а предоставление услуг для посетителей сделать более персонализированным. Более того, ИИ во многих библиотеках уже сейчас вносит заметные изменения в работу.

В настоящее время выделяется несколько направлений использования искусственного интеллекта в библиотечном деле:

- **Автоматизация индексации и классификации книг.** Так, в библиографическом обслуживании применение нейросетей позволяет значительно улучшить качество индексирования, от которого зависит результативность библиографического поиска в базах данных библиотеки. ИНС анализируют содержание произведений и автоматически

присваивают тематические метки, что ускоряет поиск и облегчает ориентацию. Например, в РГБ применение искусственного интеллекта изменило механизмы каталогизации, систематизации и навигации. ИИ помогает формировать библиографические записи, исправлять повторяющиеся ошибки в данных. Благодаря внедрению нейросети коллектив учреждения с успехом справился со стоявшей перед РГБ задачей – каталогизацией более 750 тысяч годовых комплектов газет и частичной маркировкой содержащихся в них материалов, выделив топонимы, личные имена, даты и т. д.

Ещё один пример применения нейросети в РГБ – пилот по сохранению достоверных данных о специальной военной операции, который на данный момент находится в разработке. Внедрение новой системы поможет в отборе значимых источников информации и фильтрации публикуемых материалов.

- **Цифровизация и распознавание текста.**

Британская библиотека использует ИИ в процессе цифровизации исторических документов. Искусственный интеллект помогает распознавать и транскрибировать тексты, что ускоряет работу по оцифровке и облегчает доступ к этим материалам. Например, отечественная технология компьютерного зрения для распознавания и извлечения текста Yandex Vision OCR работает с файлами форматов JPEG, PNG

и PDF и может помочь в процессе работы с редким фондом.

В «Электронекрасовке» запустили собственную нейросеть, которая учится на фонде библиотеки – полученных в ходе оцифровки старых книг и журналах. Распознавание текста происходит, как только периодику загружают в систему в виде отсканированных страниц, за это отвечает программа оптического определения Tesseract-OCR. Первые результаты распознавания напоминали что-то среднее между языком ребёнка и стихами футуристов, но нейросеть становится всё умней.

- **Персонализация услуг.** ИИ может изучить предпочтения и интересы пользователей и с учётом ряда параметров выдать персональные рекомендации. Это может повысить удовлетворённость и лояльность посетителей. Например, библиотека Корнеллского университета разработала систему рекомендаций на основе искусственного интеллекта, которая предлагает пользователям научные статьи, книги и другие материалы на основе сохранившейся истории поиска и чтения. Для формирования рекомендаций ИИ использует алгоритмы машинного обучения, которые анализируют значительные массивы данных, включая рейтинги и отзывы на книги, личные данные читателей (пол, возраст и т. д.), тренды в литературе и популярные запросы.

В Псковской областной универсальной научной библиотеке есть специально созданный для неё российской компанией «Промобот» робот-библиотекарь. В его разработке инженерам-робототехникам и программистам помогли сами библиотечные работники. На то, чтобы сделать такого необычного сотрудника, ушло три месяца. Робот учили ориентироваться в услугах и сервисах учреждения, осуществлять навигацию по залам и двигаться без столкновений. Он снабжен нейронной сетью и компьютерным зрением, благодаря чему может определить пол и возраст посетителя и на основании этих данных рекомендовать соответствующие книги. Теперь робот-библиотекарь встречает гостей, шутит, общается и тем самым делает библиотеку более современной и популярной.

• **Аналитика и прогнозирование.**

Искусственный интеллект может быть использован для анализа поведения пользователей и прогнозирования их потребностей, что позволяет библиотекам быстрее и точнее реагировать на изменяющиеся тренды и предпочтения. ИИ может изучить читательский спрос, состав книжных коллекций, периодичность запросов и выдать сотрудникам библиотеки рекомендации по обновлению или актуализации фонда, по возможным выставкам и т. п.

- **Адаптивные и инклюзивные услуги.**

Искусственный интеллект может повысить доступность библиотек для людей с ограниченными возможностями здоровья путём предоставления адаптивных и инклюзивных услуг. Например, с помощью нейросетей учреждение культуры может создавать аудиоописания книг и библиотечных ресурсов, уже упоминавшиеся персонализированные рекомендации, использовать голосовой поиск по электронным базам данных библиотеки, позволяющий упростить навигацию для слабовидящих пользователей и т. д. Также ИИС могут описывать изображение вслух и генерировать автоматические субтитры. Технологии распознавания речи и текста способны переводить разговоры на язык жестов. Отчасти это всё можно реализовать через разработку соответствующих приложений и чат-ботов.

- **Интерактивное обслуживание.** ИИ способен помочь не только людям с ОВЗ, он может быть использован для создания чат-ботов и виртуальных ассистентов, которые будут общаться с пользователями, отвечать на их вопросы, помогать ориентироваться в системе ресурсов библиотеки и предоставлять другие услуги. Подобный виртуальный ассистент, к примеру, есть в библиотеке Сан-Франциско. А в Центральной районной библиотеке имени М. В. Ломоносова (г. Санкт-Петербург, Василеостровский район) в мессенджере «Telegram»

для популяризации культурно-исторических знаний и демонстрации возможностей учреждения был создан оригинальный телеграм-проект «Спроси у Петра». За счёт индивидуального подхода и элементов геймификации формируется диалог пользователя с виртуальным образом Петра I. Такая интересная и нестандартная форма взаимодействия способствует созданию устойчивых связей с онлайн-аудиторией, а также увеличению числа реальных гостей библиотеки.

• **Создание возможностей для улучшения работы библиотекарей.** Кроме всего перечисленного выше, есть направление, связанное непосредственно с многозадачностью современного библиотекаря, который должен писать анонсы и пост-релизы мероприятий, заниматься фото и видеосъёмкой, а также их дальнейшей обработкой, делать презентации и многое другое. Например, можно использовать нейросеть для автообработки и анализа аудио- и видеоматериалов с разного рода мероприятий, создавать к видеозаписям субтитры и тем самым повышать доступность для слабослышащих, осуществлять перевод на другие языки и т. д.

Можно обращаться к нейросети за помощью при составлении списков литературы на конкретную тему, для проверки, сокращения и написания любых текстов: планов и конспектов мероприятий, аннотаций и рекомендательных обзоров литературы, пресс-

и пост-релизов, загадок для викторин, опросов, отчётов и т. д.

Нейросеть может помочь сделать и озвучить презентацию, нарисовать и привести в движение любое изображение, создать видео в выбранной вами стилистике, написать музыку, выполнить коллаж, придумать под вашу цель афишу и многое другое.

Нейросети России. Описание, примеры

В октябре 2025 года аналитический центр ВЦИОМ провёл опрос интернет-пользователей о нейросетях, по результатам которого стало очевидно, что интерес широкой общественности к работе и развитию ИНС растёт. Чем моложе интернет-пользователи, тем активнее они используют нейросети. Так, в течение последнего года среди молодежи до 34 лет 81 % пользовался нейросетями, а среди 35-летних и старше – 41 %. При этом молодые люди обращаются к ИНС на регулярной основе, а старшие возрастные группы редко и в зависимости от ситуации.

Также для респондентов ключевая ценность нейросетей оказалась связана с работой с информацией и данными, а также с генерацией контента. Школьники и студенты активно используют ИНС для выполнения учебных заданий, подготовки к экзаменам. При этом помощь нейронных сетей оценивают достаточно высоко – в среднем в 8 баллов из 10 возможных.

За общением и эмоциональной поддержкой к нейросетям уже сегодня обращаются 14 % опрошенных, что позволяет говорить о том, что ИНС выступает не только в роли интеллектуального помощника, но и социально значимого партнёра для общения.

Среди отечественных разработок в пятёрку лучших наряду с зарубежными аналогами по результатам опроса вошли YandexGPT (23 %), GigaChat (15 %) и «Шедеврум» (11 %).

Работа библиотекаря в настоящее время не может обойтись без использования самых разных инструментов, среди которых современные технологии – на первом месте. Мы уже не задумываемся о сложности или отсутствии соответствующих умений при обращении к многочисленным программным продуктам, таким, как, например, текстовый редактор Microsoft Word или графический – Adobe Photoshop, с лёгкостью создаём презентации в PowerPoint и т. п. Нейросети пока ещё кажутся чем-то новым и непонятным, у некоторых пользователей есть сложности с написанием даже самых простых промптов, но все мы учимся и не стоим на месте. Возможно, уже завтра использование ИИ для нас станет таким же обычным, как и использование всем привычного текстового редактора.

На какие же отечественные нейросети стоит обратить внимание? Что из них можно применить

в деятельности библиотекаря? В чём их особенности и что они умеют?..

- **YandexGPT (YaGPT)** – генеративная модель искусственного интеллекта от компании «Яндекс». Вышла в мае 2023 года, доступна как онлайн-платформа и встроена сразу во все инструменты «Яндекса»: в поисковую систему, браузер, фирменную торговую площадку, умные колонки с «Алисой». Также есть чат-бот YandexGPT, текстовая нейросеть, которая умеет максимально естественно общаться на чистом русском языке. Этот чат-бот может помочь с советом, поиском информации, принятием решения и т. д.

YandexGPT постоянно совершенствуется, и на данный момент доступна новейшая версия ИИ – 5.1 Pro. Пользователям она доступна в чате с **«Алисой AI»**.

В библиотечной работе ее также можно использовать. Веб-версия нейросети «Алиса AI» при выполнении запроса опирается на разные интернет-источники информации и указывает их либо в самом ответе, либо в конце выполненного запроса.

Функции «Алисы AI»:

- *Работа с текстами:* нейросеть может создавать новые и редактировать предложенные, проверять орфографию, пунктуацию, структурировать материал, добавлять конкретные примеры,

адаптировать текст под возраст аудитории, написать аннотацию или обзор, перевести с английского и наоборот, придумать заголовки, идею, слоган и т. п.

- *Информационная поддержка:* нейросеть может давать ответы на вопросы из разных областей знаний, объяснять сложное более простым языком. Её можно попросить подсказать оригинальные и интересные факты о животных, дать справку об историческом событии, объяснить природное явление и т. п.

- *Практические советы:* нейросеть может помочь с решением профессиональных задач, дать рекомендации по различным ситуациям. К примеру, у Алисы можно спросить, как поступить, если посетитель библиотеки недоволен режимом работы, тем, что учреждение слишком рано закрывается, и он не успевает сдать книги после работы. Нейросеть поэтапно пропишет, как корректно разрешить эту ситуацию, подскажет альтернативные варианты, но не придумает сама, а ответит на ваш вопрос с опорой на уже существующие источники информации, среди которых памятка Библиотеки им. Н. А. Некрасова «Как работать с конфликтными посетителями», «Стандарт качества обслуживания» ЦБС Череповецкого округа, методические рекомендации Иркутской областной юношеской библиотеки им. И. П. Уткина «Тактика работы с агрессивно настроенным читателем» и др.

- *Креативные решения:* нейросеть может генерировать идеи, названия, концепции и другие творческие решения. Может работать как с серьёзными, так и с развлекательными проектами. Пример запроса: «Алиса, придумай 5 оригинальных названий для библиотечного мероприятия, посвящённого Масленице. Мероприятие игровое, рассчитано на детей младшего школьного возраста».

- *Графический дизайн:* нейросеть может создавать изображения по текстовому описанию, помогать с визуализацией идей, рисовать иллюстрации и другие визуальные материалы. Но нужно учесть, что промпт или готовая картинка могут потребовать доработки в фотошопе, поскольку Алиса не является полноценным графическим генератором. К примеру, на нарисованной ИИ афише могут быть ненужные и непонятные надписи, лишние детали. Выход: просьба помочь составить промпт для создания нужного вам изображения с помощью других нейросетей (Шедеврум и др.) и дальнейшая работа уже с ними.

Алиса, нарисуй афишу библиотечного мероприятия для детей младших классов, посвящённого Масленице, но без надписей, с пустым пространством по центру



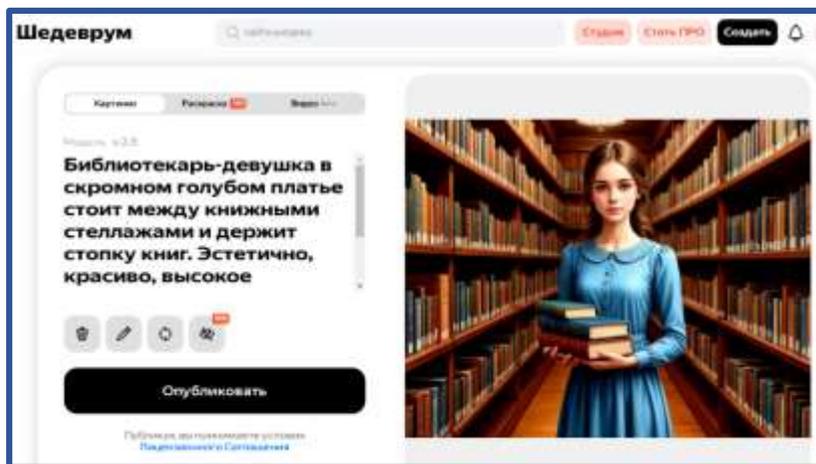
Спросите о чём угодно

- **«Шедеврум»** – ещё один продукт российской компании «Яндекс». Этот сервис для генерации изображений построен на базе нейросетей YandexART и YandexGPT. Помимо картинок может создавать короткие видеоролики. Для работы с «Шедеврумом» необходим аккаунт «Яндекса».

Сервис доступен пользователю в двух вариантах: веб-версия и мобильное приложение, работающее на iOS и Android. На сайте есть возможность генерировать до 70 картинок в день, а в приложении

ограничений нет (в том числе на создание видео). Кроме того, в нём можно работать с загруженными фотографиями с помощью специальных фильтров. Ещё один плюс приложения в том, что в нём каждый раз генерируются два изображения на выбор, а в веб-версии – одно.

Запросы на сайте и в приложении «Шедеврум» лучше писать на русском языке с максимально точной и подробной детализацией. Есть выбор соотношения сторон. При создании картинок можно ориентироваться на промпты к уже готовым изображениям, если такие текстовые запросы не скрыты пользователями от других.



- **ГигаЧат** (GigaChat) – большая языковая модель, предназначенная для генерации текста. Была разработана «Сбером» и представлена

пользователям в 2023 году. Есть как веб-версия (доступна в виде расширения для популярных браузеров), так и мобильное приложение для iOS и Android. Кроме того, эта нейросеть встроена в интерфейс социальной сети «ВКонтакте», и в мессенджерах MAX и «Telegram» с ней также можно взаимодействовать через бота.

С ИИ можно общаться с помощью голосовых запросов – и на сайте, и в приложении. Для доступа к полному функционалу в веб-версии требуется регистрация по номеру телефона или создание Сбер ID. Последний вариант проще выбрать тем, кто является клиентом Сбербанка и пользуется приложением «Сбербанк Онлайн».

Также для работы с этим ИИ потребуется стабильное интернет-соединение: оффлайн-режим пока не поддерживается, но разработчики анонсировали появление этой функции в будущих обновлениях.

Нейросеть «Сбера» изначально создавалась с акцентом на русский язык и культурный контекст, поэтому общение с ней кажется естественным. Специалисты, сравнивая её с лучшими мировыми аналогами, отмечают, что в решении разного рода задач GigaChat ни в чём им не уступает. Он умеет корректно работать с разными стилями речи, понимает профессиональную лексику, устойчивые формулировки, переводит с одного языка на другой

с учётом идиом и разговорных выражений, может создавать картинки, генерировать и форматировать код на популярных языках программирования, работать с содержимым PDF-файлов (пересказывать, придумывать заголовки, писать аннотации, выбирать главное и проч.), расшифровывать аудио, анализировать загруженные таблицы и многое другое.

По **основным функциям работы**, в частности в том, что касается текстов, нейросеть «Сбера» похожа на YandexGPT:

- отвечает на вопросы пользователей и поддерживает содержательный диалог;
- создаёт тексты по заданным параметрам – от стихотворения до текста песни;
- по текстовому описанию генерирует изображения благодаря интеграции с нейросетью Kandinsky – от логотипа до пейзажа в любой выбранной пользователем стилистике;
- обрабатывает загруженные пользователем файлы, пересказывает аудио и видео.

При запросе также можно выбрать один из трёх режимов работы:

- *«Искать»* – при поиске в интернете GigaChat использует актуальную информацию из открытых проверенных источников с актуальными данными;
- *«Исследовать»* – в режиме исследования GigaChat ищет в интернете подходящие для заданной

пользователем темы источники, структурирует найденную информацию и может выдать её в виде доклада, реферата, обзора и т. д.;

- *«Рассуждать»* – в режиме рассуждения нейросеть работает чуть медленнее, но гораздо точнее, поскольку разбивает всё на этапы – анализ вопроса, формулировка гипотезы, рассмотрение разных точек зрения, логическое обоснование выводов.

GigaChat в библиотечной работе можно использовать для решения самых разных задач: поиска идей, разработки мероприятий, составления планов и сценариев, создания контента для соцсетей, в том числе – визуального, написания рекомендательных обзоров книг, аннотаций и т. д. Так, на запрос «Какой мастер-класс по произведениям про Петсона и Финдуса можно сделать в библиотеке для детей младшего школьного возраста?» нейросеть обозначит цель мероприятия, пропишет возможные этапы, укажет необходимые для мастер-класса материалы и предложит варианты того, что дети могут сделать своими руками.

- **Kandinsky** – нейросеть, разработанная компанией «Сбер» при поддержке учёных Института искусственного интеллекта AIRI.

Этот сервис специализируется на генерации изображений с высоким разрешением, в разных стилях, в том числе в стилистике известных живописцев. Также ИИ может создавать короткие 10-секундные

видео. Работает в мессенджерах «Telegram» и МАХ, где можно отправлять запросы через бота, в веб-версии GigaChat, в официальном приложении GigaChat на Android.

В настоящее время пользователям доступна новейшая версия Kandinsky 5.0. В какой-то степени эту нейросеть уже нельзя считать самостоятельным продуктом, поскольку все генеративные модели «Сбера» интегрированы друг в друга и работают на общих платформах.

Что умеет Kandinsky:

- создавать изображения по текстовому запросу;
- дорисовывать детали, убирать ненужное, объединять изображения, делая из двух загруженных картинок гибрид, стилизовать, к примеру, превращая фотографию в картину маслом или рисунок карандашом;
- генерировать анимацию и короткие видео по текстовому запросу, при этом в первом случае можно описать каждую сцену, выбрать стиль, задать движение камеры, и нейросеть рисует мультфильм.

Все перечисленные нейросети не являются единственными в нашей стране, но считаются самыми продвинутыми, быстро развивающимися, способными решать разнообразнейшие задачи. Их можно свободно применять в библиотечной деятельности, чтобы упростить и ускорить работу.

ИИ-проекты в «Тендряковке»

Интересен опыт использования нейронных сетей в деятельности Библиотечно-информационного юношеского центра им. В. Ф. Тендрякова Вологодской областной универсальной научной библиотеки. Применение современных технологий сотрудниками учреждения позволяет привлекать молодёжную аудиторию и разнообразить формы и содержание мероприятий. С помощью ИИ создаётся контент для соцсетей, проводятся литературные конкурсы и онлайн-акции, реализуются государственные гранты Вологодской области в сфере культуры. Нейросети также стали сквозной темой XII Университета молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя», организатором которого выступил Юношеский центр.

Так, к **литературным акциям и конкурсам, проведённым с применением ИИ «Тендряковки»** относятся:

- *Онлайн-акция «Прочитай Рубцова»*, ежегодно проходящая в рамках Открытого фестиваля музыки и поэзии «Рубцовская осень». Она направлена на популяризацию творчества известного вологодского поэта среди молодёжи. Участники мероприятия должны не только прочесть его стихи, но и сгенерировать к ним иллюстрации с применением любой выбранной нейросети. Такой подход даёт

возможность не только по-новому увидеть внутреннюю красоту строк и образный мир поэта, но и отразить заложенные им чувства и свои эмоции с помощью цифрового творчества.

- *Межрегиональная семейная онлайн-акция «Разного роста мечты»*, посвящённая творчеству вологодской поэтессы Т. Л. Петуховой. Её произведения рассчитаны на дошкольников и младшеклассников и являются частью содержания ряда школьных программ. В ходе акции пользователи записывали видео с чтением стихов, создавали подкасты о жизни и творчестве поэтессы, рисовали иллюстрации с помощью традиционных инструментов или нейросетей.

- *Профессиональный конкурс «Будни библиотекаря в цифровую эпоху»*, в рамках которого участники использовали отечественные и зарубежные графические генеративные модели ИИ для создания иллюстраций на тему библиотечной профессии или с помощью сервиса «VK-клипы» снимали короткие видеоролики о моментах работы библиотекаря.

Многие конкурсанты, сотрудники библиотек разного уровня, в рамках мероприятия смогли попробовать свои силы в создании контента для соцсетей с помощью современных цифровых инструментов и тем самым получили новые навыки.

Особого внимания заслуживают **грантовые проекты с применением ИИ**. Юношеским центром

в 2025 году были реализованы три государственных гранта Вологодской области в сфере культуры:

- *Интеллект-игра «Вперёд к Победе!»* с использованием нейросетевого голосового помощника. Он озвучивал задания и исторические справки.

- *«Путешествие кота Василия по Вологодчине».* В рамках проекта с помощью разных ИИ-сервисов были «оживлены» рисунки котов, созданные художником Олегом Малининым. В анимации герои путешествовали по разным местам нашей области и рассказывали об истории и культуре края.

- *Проект «Доступное краеведение»*, целью которого являлось обеспечение равного доступа к культурному наследию всех слоёв населения, в том числе и для людей с ОВЗ.

В ходе реализации были созданы виртуальные туры по историческим местам нашего региона. С помощью нейросетей сделаны 3D-панорамы, добавлены голосовое сопровождение и субтитры. Также для детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) появились адаптированные версии экскурсий с минимальной визуальной нагрузкой и чёткой структурой повествования. Проект «Доступное краеведение» – яркий пример того, как применение нейросетей библиотеками влияет на развитие инклюзивной культуры.

Ещё одна важная составляющая деятельности Юношеского центра им. В. Ф. Тендрякова – работа с кадрами. **Нейросети стали сквозной темой XII Университета молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя»,** организатором которого выступил центр. Спикеры мероприятия, магистр РГПУ им. А. Герцена Роман Сворцов и специалист библиотеки им. Д. Лихачева Дарья Нуждова, рассказали участникам об ИИ и работе с ним: написание промптов, генерация картинок и музыки, анимирование изображений и т. д.

Не менее интересным опытом работы коллектива Юношеского центра является **применение ИИ-сервисов при создании контента для соцсетей.**

С помощью нейросетей для группы Юношеского центра «Библиогурман» в соцсети «ВКонтакте» генерируются аннотации к рекомендательным книжным обзорам, оформляются посты, готовятся задания для творческих конкурсов, проводится аналитическая работа, в ходе которой оценивается вовлечённость читателей, определяются пользующиеся популярностью темы и многое другое.

ИИ также применяется при публикации новостных материалов о различных мероприятиях, статей о литературе, советов по развитию медиаграмотности и других постов в каналах «Тендряковка» на площадке «Яндекс.Дзен» и в «Telegram»: нейросетевые сервисы помогают писать

черновики текстов, придумывать заголовки, составлять контент-планы, решают часть административных задач.

Современные ИИ-инструменты в работе с соцсетями, блог-платформами, мессенджерами и другими площадками позволяют более чутко реагировать на запросы современной аудитории, привлекать новых читателей и создавать более персонализированный контент.

Как писать промпты

Написание запросов нейросетям почти всегда вызывает определённые сложности, в связи с чем появилось понятие «ИИ-грамотность». По словам А. О. Федорова, главного аналитика информационных систем и электронных ресурсов НИУ ВШЭ: «Грамотность в ИИ – это не просто быть техническим экспертом или заучивать 10 лучших промптов для какой-нибудь конкретной задачи. Речь идёт о формировании набора практических навыков, знаний, понимания и ценностей, которые взаимно дополняют друг друга и развиваются по мере изменения технологий. В своей сути грамотность в ИИ означает взаимодействие с системами ИИ так, чтобы это было эффективно, результативно, этично и безопасно».

Эффективность и результативность работы нейросетей в первую очередь зависят от правильно написанного запроса. Корректный промпт требует от пользователя точности формулировок и детализации. Опыт работы с ИИ в настоящее время базируется на ряде правил, рекомендованных к соблюдению:

- **Выбирайте не любую нейросеть, а ту, которая подходит для достижения ваших целей, решения конкретных проблем.** У каждой генеративной модели свой класс задач и логика. Обращайте внимание на описание возможностей ИИ. К примеру, для написания текста с актуальной информацией из проверенных источников лучше воспользоваться нейросетью GigaChat в режиме «Искать».

- **Соблюдайте точность формулировки задачи и не забывайте о полноте исходных данных,** на которых будет строиться ответ нейросети. Качественный результат зависит от контекста. К примеру, чтобы получить план мастер-класса, необходимо указать место проведения (библиотека), аудиторию (возрастная группа), тему, продолжительность мероприятия, материалы и оборудование, произведение, на основе которого всё строится, и т. д.

Если генерируете изображение, соблюдайте порядок: на первое место в запросе ставьте то,

что считаете приоритетным. Определите и детально опишите главный объект, совершаемое им действие, обстановку в подробностях, стиль и настроение (фотография, рисунок простым карандашом, живопись маслом, аниме, цифровой арт и т. д.). Добавьте детали: освещение (мягкий дневной свет из окна, неон, вечерние тени и т. д.), цвета, композиция (крупный план, вид сверху и т. д.), качество (высокое качество, кинематографическое качество и т. д.).

Нейросеть работает и с техническими характеристиками. В запросе можно указать объектив, камеру, освещение и другие параметры. К примеру, для получения слегка зернистого изображения следует упомянуть плёночную камеру. Кроме того, ИИ может работать с диафрагмой, выдержкой, балансом белого и другими настройками, которые можно отметить в промпте, чтобы получить реалистичную картинку.

Чем больше данных вы представите нейросети, тем менее усреднённым будет её ответ. Помните, что она не способна поставить себя на место вашего коллеги, который знает контекст, погружён в него. Нейросети всегда необходимы дополнения, уточнения, детали.

• **Обращайте внимание нейросети на длину и формат ответа.** Обязательно в запросе указывайте, насколько развёрнутым он должен быть. Добавляйте параметры:

– *желательная длина ожидаемого ответа* (в 3 предложениях, один абзац, не менее 500 знаков без пробелов и т. п.);

– *стиль* (научный, официальный, разговорный, деловой и т. д.);

– *дополнительная информация* (ключевые факты события для написания новостного материала, например, имена победителей конкурса, его название, дата и место награждения, и т. п.);

– *структура ожидаемого ответа* (для викторины – в формате «вопрос-ответ», использовать маркеры и т. д.).

Полученный результат можно изменить, попросив нейросеть сократить или расширить текст, переписать в другом стиле, добавить заключение, придумать заголовок, устранить повторы слов и стилистические ошибки, сделать понятным дошкольникам, адресовать мамам и бабушкам и т. д.

• **Разбивайте большой запрос на части.**

Для ухода от обобщающего и лишённого конкретики ответа делите запрос на точные задания. К примеру, вам необходимо придумать возможные мероприятия к «Библионочи». Попросите нейросеть перечислить мероприятия, посвящённые определённой теме, которые пройдут в рамках акции. Укажите, что каждому мероприятию требуется дать описание (длина описания). Также попросите расписать их по локациям,

используя креативные идеи. Добавьте параметры (аудитория, количество локаций, вместимость и т. п.). Отметьте, что в описании мероприятий должны отсутствовать повторы слов.

- **Меняйте промпт, если результат не устраивает.** Экспериментируйте с различными формами формулировки запросов. Проверяйте их на наличие неоднозначностей, чтобы избежать неясности в ответе. Пробуйте разные подходы, добавляйте уточнения.

- **Проверяйте полученные результаты.** Искажение информации нейросетью может привести к серьёзным последствиям. Следите, чтобы ИИ не совершал ошибок в именах, датировках, названиях и т. д. К примеру, в ответе на запрос предоставить десять интересных фактов о Льве Толстом может встретиться недостоверная информация – о другом писателе или полностью вымышленная.

В сети сейчас многие сайты предлагают пользователям ознакомиться и воспользоваться наиболее удачными промптами. Кроме того, на сайте «Шедеврума» есть возможность посмотреть запросы к сгенерированным изображениям у разных авторов (при условии, что они их не скрыли от пользователей). Библиотекарям, применяющим в работе ИИ, желательно отслеживать, какие запросы дают наилучший результат, сохранять хорошие шаблоны и возвращаться к ним при похожих задачах.

Таким образом постепенно сформируется собственная библиотека промптов.

Также обратите внимание на то, что промпт, выдающий отличный результат в одной нейросети, может оказаться неэффективным для другой.

Заключение

Использование нейросетей в наши дни открывает перед библиотеками новые возможности для повышения качества обслуживания читателей и оптимизации внутренних процессов. Современные технологии ИИ позволяют облегчить и ускорить решение многих задач: каталогизацию книг, обработку читательских запросов, написание рекомендательных обзоров, постов в соцсетях, статей, сценариев, разработку контент-планов, создание игр, картинок и многое другое. Нейросети способны полностью изменить подход ко многим привычным направлениям деятельности.

Но как и любое новшество, внедрение ИИ в библиотечную работу требует внимательного аналитического подхода, а также учета этических аспектов. В будущем при дальнейшем расширении границ употребления этих технологий необходимо будет обеспечить защиту персональных данных читателей, прозрачность алгоритмов, исключить предвзятость в рекомендациях и ошибки.

Важно также обратить внимание на необходимость повышения квалификации сотрудников, чтобы они могли эффективно использовать новые инструменты и обеспечивать высокое качество предоставляемых услуг. Работа с нейросетями уже сейчас становится необходимой компетенцией современного библиотекаря. Данные методические рекомендации могут послужить отправной точкой в деле изучения технологий искусственного интеллекта и помогут определиться, какая из отечественных разработок подойдёт для решения поставленных задач.

Источники

1. Алиса AI. – Текст: электронный // Алиса AI для решения реальных задач : [сайт]. – URL : <https://alice.yandex.ru/> (дата обращения: 22.12.2025).

2. Библиогурман. – Текст. Видео : электронные // ВКонтакте : [социальная сеть]. – URL: https://vk.com/bibliogurman?w=wall-18287526_37253 (дата обращения: 29.01.2026).

3. ГигаЧат. – Текст : электронный // ГигаЧат – русскоязычная сеть от Сбера : [сайт]. – <https://giga.chat/> (дата обращения 22.12.2025).

4. Как общаться с ИИ: искусство создания идеального промта. – Текст : электронный // СберБизнес Live : [сайт]. – URL:

<https://sberbusiness.live/publications/kak-sozdat-prompt>
(дата обращения 17.12.2025).

5. Как отличить текст, написанный нейросетью? Ряд критериев предложен на «Хабре». – Текст : электронный // Грамота.ру – справочно-информационный портал о русском языке : [сайт]. – URL: <https://gramota.ru/journal/rekomenduem/kak-otlichit-tekst-napisanny-neyrosetyu-ryad-kriteriev-predlozheny-na-khabre> (дата обращения 18.12.2025).

6. Лихнович, Е. В. Качественный текст с помощью нейросети / Е. В. Лихнович // Современная библиотека. – 2025. – № 4 (154) – С. 24-30.

7. Нейросети: инструмент, а не магия. – Текст : электронный // ВЦИОМ. Новости : [сайт]. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/neyroseti-instrument-a-ne-magija> (дата обращения 24.12.2025).

8. Нещерет, М. Ю. Нейросети в библиотеке: новое в библиографическом обслуживании / М. Ю. Нещерет. – Текст: электронный // Научные и технические библиотеки : [сайт]. – URL: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1259/946> (дата обращения: 18.12.2025).

9. Нуждова Д. А., Нейросети в библиотечном деле: опыт проекта «Новые библиотекари» / Д. А. Нуждова // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации (КОРФОР-2023) : материалы Международной научно-практической конференции. 19-23 июня 2023 года / оргкомитет конференции: В. В. Сергеев [и др.]. – Санкт-Петербург : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2023. – С. 59–65.

10. О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 г. № 490. – Текст: электронный // Президент России : [сайт]. – URL : <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731> (дата обращения: 29.01.2026).

11. Промпт: запрос к языковой модели. – Текст : электронный. // Грамота.ру – справочно-информационный портал о русском языке : [сайт]. – URL: <https://gramota.ru/journal/stati/zhizn-yazyka/prompt-zapros-k-yazykovoy-modeli> (дата обращения 18.12.2025).

12. Распознавание текста (OCR) – Yandex Vision OCR. – Текст : электронный // Yandex Cloud – надежное облако для вашего бизнеса : [сайт]. – URL: https://yandex.cloud/ru/services/vision?utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2F (дата обращения 19.12.2025).

13. Робот-библиотекарь. – Текст: электронный // Коммерсантъ : [сайт]. – URL : <https://www.kommersant.ru/doc/4888324> (дата обращения: 26.12.2025).

14. Тест: нейросеть «Электронекрасовки» или поэты-футуристы. – Текст : электронный // Электронекрасовка : [сайт]. – URL: <https://electroproject.nekrasovka.ru/testneuronet> (дата обращения 24.12.2025).

15. Федоров А. О. ИИ не может читать наши мысли / А. О. Федоров // Современная библиотека. – 2025. – № 9 (159) – С. 40-44.

16. Федоров А. О. Человек против ИИ: игра в кошки-мышки / А. О. Федоров // Современная библиотека. – 2025. – № 10 (160) – С. 30-35.

17. Чашухина А. Г. Промпт-инжиниринг и галлюцинации нейросетей: где связь и при чём здесь библиотеки? / А. Г. Чашухина // Современная библиотека. – 2025. – № 9 (159) – С. 36-39.

18. Чем сгенерированные тексты (пока еще) выдают себя. – Текст : электронный // Грамота.ру – справочно-информационный портал о русском языке : [сайт]. – URL: <https://gramota.ru/journal/stati/tekhnologii/chem-sgenerirovannye-teksty-vydayut-sebya> (дата обращения 18.12.2025).

19. Шедеврум – с нейросетями Яндекса для создания картинок и видео : [сайт]. – URL: <https://shedevrum.ai/> (дата обращения 19.12.2025).

20. YandexGPT 5.1 Pro – новое поколение нейросетей Яндекса. – Текст : электронный // Нейросети Яндекса : [сайт]. – URL: <https://ya.ru/ai/gpt> (дата обращения 19.12.2025).

Информационное издание

НЕЙРОСЕТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК

Методическое пособие

Составитель: **Маркова** Мария Александровна

Ответственный за выпуск: **Шуванова** Наталья Геннадьевна

Подписано в печать 09.02.2026. Формат 60x84/16

Тираж 45 экз. Заказ 10

БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная
библиотека»

160000, г. Вологда, ул. М. Ульяновой, д. 1;

т/ф. 8(8172)21-17-69

