

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями культуры

г. Вологда

24 декабря 2021 года

№ 2

Председательствующий – Л.А. Кулик, председатель Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

Секретарь – О.В. Шириков, секретарь Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

Участвовали: члены общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, 6 человека (список прилагается).

Время и место проведения: г. Вологда.

В целях ограничения проведения совещаний в очной форме в соответствии с постановлением Правительства области от 16 марта 2020 года № 229 «О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Вологодской области» и п. 4.3 Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области при Департаменте культуры и туризма Вологодской области, утвержденного приказом Департамента культуры и туризма области от 29 мая 2018 года № 33, принято решение о проведении заседания в заочной форме.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение и утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вологодской области в 2021 году (отчет оператора ООО Исследовательская компания «Лидер»).

В 2021 году оператором ООО Исследовательская компания «Лидер» (г. Красноярск) проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 13 государственных учреждениях культуры, и в соответствии с полномочиями общественного совета предлагается утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Критерии оценки:

1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»;
2. «Комфортность условий предоставления услуг»;
3. «Доступность услуг для инвалидов»;
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

По итогам проведения независимой оценки качества услуг учреждений культуры оператором составлена таблица в соответствии с рейтингом итоговой оценки от большего значения к меньшему:

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100	100	100	100	100	100
Вологодская областная универсальная научная библиотека	99,34	99,54	94,00	100	99,86	98,55
Вологодский областной театр кукол «Теремок»	99,11	99,67	94,00	98,40	99,33	98,10
Вологодская областная специальная библиотека для слепых	99,55	100	84,00	100	100	96,71
Вологодская областная государственная филармония	98,86	99,44	82,47	99,38	99,44	95,92
Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник	92,57	99,33	84,67	99,77	99,49	95,17
Вологодский драматический театр	96,82	96,23	76,50	98,49	96,92	92,99
Белозерский областной краеведческий музей	99,85	98,48	64,00	100	99,09	92,28
Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник	98,31	88,40	72,50	98,96	97,82	91,20
Вологодская областная детская библиотека	98,82	99,43	58,00	99,63	99,71	91,12
Вологодская областная картинная галерея	97,68	99,09	60,24	98,57	98,52	90,82
Вологодский областной театр юного зрителя	95,29	98,00	62,00	98,86	98,74	90,58
Вологодареставрация	99,76	88,78	48,25	99,47	99,24	87,10
Центр народной культуры	99,39	97,06	30,00	99,48	99,35	85,06
Средний балл						92,74

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вологодской области в средний балл отрасли культуры составил 92,74 балла.

В сравнении с 2018 годом, когда проходили независимую оценку качества те же учреждения, что и в текущем году, за исключением одной, АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза», средний балл отрасли составлял 86,13 балла, что на 6,61 балла меньше текущего. Если сравнить средний балл отрасли по 13 организациям культуры, прошедшим независимую оценку качества условий оказания услуг в 2018 и 2021 году, то разница между баллами будет составлять 7,19 балла.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вологодской области в 2021 году.

2. Руководителя организаций, прошедших в 2021 году независимую оценку качества условий оказания услуг:

2.1. Повысить уровень доступности услуг, оказываемых учреждениями культуры, для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения. В том числе, привлекая общественные организации инвалидов для оказания содействия

по вопросам организации доступной среды, в целях обеспечения равного доступа инвалидов к объектам и услугам учреждений культуры (обследование социально значимых объектов, разработка, составление или согласование паспортов доступности, проведение обучения персонала учреждений толерантному отношению к людям имеющим инвалидность, корректному взаимодействию, качественному обслуживанию людей с инвалидностью и оказанию им ситуационной помощи).

2.2. Рассмотреть показатели сравнительного анализа результатов независимой оценки организаций культуры за 2018 и 2021 годы, и запланировать мероприятия, направленные на улучшение показателей с отрицательным изменением оценки.

2.3. Использовать в работе предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры.

2.4. Разработать и в срок до 17 января 2022 года утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры.

Председатель
общественного совета

Секретарь общественного
совета



Л.А. Кулик

О.В. Шириков

**Список участников
заседания общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями культуры**

- Кулик Людмила Александровна – член Вологодского регионального патриотического общественного движения «Деревня – душа Отечества», директор некоммерческой организации «Фонд поддержки гражданских инициатив», председатель общественного совета;
- Шириков Олег Васильевич – член Вологодской региональной общественной организации «Всероссийское военно-историческое общество», директор общества с ограниченной ответственностью «Гор Транс», секретарь общественного совета;
- Малютина Ирина Сергеевна – член президиума Вологодского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, пенсионер;
- Платонова Татьяна Николаевна – заместитель председателя Вологодского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Удачина Елена Евгеньевна – председатель Вологодской областной общественной организации профессионального союза работников строительства и промышленности строительных материалов Российской Федерации, заведующий организационным отделом Вологодской областной Федерации профсоюзов, заместитель председателя общественного совета;
- Шилова Галина Николаевна – член Вологодского областного отделения Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество», заведующий кафедрой математики и методики преподавания математики ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», доцент, кандидат физико-математических наук.