

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания по предоставлению государственных услуг (выполнению работ)

за 2015 год

квартал/год

Полное наименование организации, оказывающей государственные услуги
Орган исполнительной государственной власти Вологодской области (главный распорядитель бюджетных средств)

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»
Департамент культуры и туризма Вологодской области

1. Предоставление государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонений от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество документов, выданных из фонда библиотеки, в том числе удаленным пользователям	Ед.	800 000	850862	Перевыполнение за счет увеличения виртуальной книговыдачи (по сравнению с 2014 годом на 10,5 %); эффективной выставочной деятельности, раскрытия фондов, использования внестационарных форм обслуживания	Отчеты о работе структурных подразделений. Учет выданных/выгруженных электронных документов подсчитывается по количеству обращений к полнотекстовой БД, зарегистрированных счетчиком «Яндекс.Метрика».
2. Количество выполненных библиографических справок и консультаций по информационным запросам посетителям библиотеки, в том	Ед.	43 000	48078	Перевыполнение по причине роста числа обращений к виртуальным сервисам (онлайн консультация, виртуальная справка), увеличения количества запросов, связанных с	Отчеты о работе структурных подразделений. Учетные формы, принятые в ВОУНБ в соответствии с ГОСТ Р 7.0.20-2014 «Библиотечная

числе удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме				профессиональной, учебной деятельностью и самообразованием. Фиксируется рост числа вспомогательно-технических консультаций	статистика: показатели и единицы исчисления»
--	--	--	--	--	--

Предоставление государственной услуги:

№ п / п	Наименование услуг	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				Причины отклонения показателей
				Нарастающий итог				
				План	Факт	Отклонение		
						Ед.	%	
1	2	3	4	9	10	11	12	13
1	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки	-количество документов, выданных из фонда библиотеки, в том числе удаленным пользователям	Ед.	800 000	850862	+50862	+6,4	Перевыполнение за счет увеличения виртуальной книговыдачи (по сравнению с 2014 годом на 10,5 %); эффективной выставочной деятельности, раскрытия фондов, использования внестационарных форм обслуживания
		- количество выполненных библиографических справок и консультаций по информационн	Ед.	43 000	+48 078	+5 078	+11,8	Рост числа вспомогательно-технических консультаций, обращений к виртуальным сервисам (онлайн

		ым запросам посетителям библиотеки, в том числе удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме						консультация, виртуальная справка), увеличение количества запросов, связанных с профессиональной, учебной деятельностью и самообразованием.
--	--	--	--	--	--	--	--	---

2. Динамические показатели оказания услуги:

Наименование показателя				
	2014	2015	Отклонения показателей	
			ед.	%
Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года	220118	221555	+1437	+0,6
Динамика количества посещений сайта библиотеки по сравнению с аналогичным отчетным периодом	673043	785861	+112818	+16,7

предыдущего года				
------------------	--	--	--	--

Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуги: **жалоб не было**

№ п/п	Наименование услуг	Кем и когда подана жалоба	Содержание жалобы	Действия администрации Учреждения по рассмотрению жалобы
1	2	3	4	5
	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки			

Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству государственной услуги со стороны контролирующих органов: **замечаний не было**

№ п/п	Наименование услуг	Контролирующий орган, дата проверки	Содержание замечания	Действия администрации Учреждения по устранению замечаний
1	2	3	4	5

3. Выполнение работ:

Работа по формированию, учету, обеспечению физического состояния и безопасности фондов библиотеки, библиографической обработке документов и организации каталогов

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Объем фонда: 1 252 882	1252970	Книга суммарного учета
Объем новых поступлений документов на различных видах носителей: 15 900	17751	Отчет отдела комплектования и обработки литературы
Количество библиографических записей, внесенных в каталоги: 36 000	39553	Отчеты структурных подразделений

п/п	Наименование работ	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				Причины отклонения показателей
				2015				
				План	Факт	Отклонение		
						Ед.	%	
1	2	3	4	9	10	11	12	13
	Работа по формированию, учету, обеспечению физического состояния и безопасности фондов библиотеки, библиографической обработке документов и организации каталогов	- объем фонда	Ед	1252882	1252970	+88	+0,007	Денежные средства на комплектование фонда не выделялись, новые поступления - за счет местного обязательного экземпляра, даров и постановки на учет текущих поступлений периодики
		- объем новых поступлений документов на различных видах носителей	Ед.	15 900	17751	+1851	+11,6	Новые поступления получены за счет местного обязательного экземпляра, даров и постановки на учет периодики 2015 года
		Кол-во библиографических записей, внесенных	Ед.	36000	39553	+3553	+9,9	Перевыполнение за счет ретроконверсии карточ. каталога в электронную

		в каталоги						форму
--	--	------------	--	--	--	--	--	-------

Динамические показатели выполнения работы:

Наименование показателя	2014 год		2015 год		Отклонения показателей	
	(в абсолютных значениях)		(в абсолютных значениях)		ед.	%
Обновляемость фонда в год (доля новых поступлений в общем объеме хранения) (%)	1,46		1,42		-	-0,04
Динамика количества оцифрованных документов по сравнению с аналогичным отчетным периодом (экземпляров/изображений)	2360		2343		-17	-0,7
	368064 с.		253218 с.		-114846	-31,2
Динамика количества отредактированных библиографических записей в каталогах по сравнению с аналогичным отчетным периодом (ед.)	24685		28929		+4244	+17,1
Динамика объема электронного каталога по сравнению с предыдущим отчетным периодом (ед.)	1 193 916		1 256 474		+62558	+5,2

3.2. Методическая работа в установленной сфере деятельности

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Количество подготовленных, опубликованных изданий, методических материалов, программ, проектов: 11	13	Отчеты структурных подразделений
Количество мероприятий:		Отчеты структурных подразделений

№ п/п	Наименование работ	Наименовани е показателя	Единица измерения	Значение показателя				Причины отклонения показателей
				2015				
				План	Факт	Отклонение		
Ед.	%							
1	2	3	4	9	10	11	12	13
1.	Методическая работа в установленной сфере деятельности	-количество подготовленных, опубликованных изданий, методических материалов, программ, проектов	Ед.	11	13	+2	+18,1	Внепланово издано метод. пособие по просьбе обучающихся в рамках Пятой Зимней школы сельских библиотекарей; к 70-летию Победы был издан в дополненном виде библиогр. указатель литературы из фондов ВОУНБ
		- количество мероприятий	Ед.	22	23	+1	+4,5	Проведение внепланового мероприятия - семинара «Библиотеки и профилактика сексуального насилия» - в связи с выполнением поручения Департамента культуры и туризма

Динамические показатели выполнения работы:

Наименование показателя			Отклонения показателей	
	2014 год (в абсолютных значениях)	2015 год (в абсолютных значениях)	ед.	%
Динамика количества участников методических координационных и учебных мероприятий к предыдущему отчетному периоду (чел.)	1091	1003	-88	-8,1
Доля методик, доведенных до потребителей, от общего количества разработанных методик (%)	100	100	0	0
Динамика количества выездов на территории муниципальных образований для оказания консультативной и методической помощи муниципальным библиотекам по сравнению с аналогичным периодом	19	18	-1	-5,3

прошлого года (ед.)				
------------------------	--	--	--	--

3.3. Работа по проведению культурно-просветительских и творческих мероприятий, фестивалей, выставок и конкурсов, концертов

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
Количество мероприятий: 248	294	Отчеты структурных подразделений

№ п/п	Наименование работ	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				Причины отклонения показателей
				2015				
				План	Факт	Отклонение		
						Ед.	%	
1	2	3	4	9	10	11	12	13
1.	Работа по проведению культурно-просветительских и творческих мероприятий, фестивалей, выставок и конкурсов, концертов	-количество мероприятий	Ед.	248	294	+46	+18,5	Рост числа заявок от учебных заведений г. Вологды. Внеплановые презентации новых книг местных авторов, успешное осуществление просветительских проектов

Динамические показатели выполнения работы:

Наименование показателя	2014 год (в абсолютных значениях)		2015 год (в абсолютных значениях)		Отклонения показателей	
					ед.	%

Динамика количества участников мероприятий по сравнению с отчетным периодом прошлого года	22031	24538	+2507	+11,4

Директор ВОУНБ

_____ Буханцева Т. Н. _____