

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания по предоставлению государственных услуг (выполнению работ)

за 2014 год

квартал/год

Полное наименование организации, оказывающей государственные услуги

Орган исполнительной государственной власти Вологодской области (главный распорядитель бюджетных средств)

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»

Департамент культуры и охраны объектов культурного наследия Вологодской области

1. Предоставление государственных услуг:

№ п/п	Наименование услуг	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				Причины отклонения показателей
				2014				
				План	Факт	Отклонение		
						Ед.	%	
1	2	3	4	9	10	11	12	13
1.	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки	-количество документов, выданных из фонда библиотеки, в том числе удаленным пользователям	Ед.	760000	887243	+127243	+16,7	
		- количество выполненных библиографических справок и консультаций по информац. запросам посетителям библиотеки, в том числе удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме	Ед.	40000	46163	+6163	+15,4	

2. Динамические показатели оказания услуг по сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего года:

Наименование показателя			Отклонения показателей	
	2013	2014	ед.	%
	Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	240141	220118	-20023
Динамика количества посещений сайта библиотеки по сравнению с аналогичным отчетным периодом прошлого года	579021	673043	+94022	+16,2

3. Выполнение работ:

№ п/п	Наименование работ	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				Причины отклонения показателя
				2014		Отклонение		
				План	Факт	Ед.	%	
						9	10	
1	2	3	4	9	10	11	12	13
	Работа по формированию, учету, обеспечению физического состояния и безопасности фондов библиотеки, библиографической обработке документов и организации каталогов	- объем фонда	Ед	1253677	1254749	+1072	+0,08	
		- объем новых поступлений документов на различных	Ед.	11 000	18 311	+7311	+66,4	

		видах носителей						
		- количество библиографических записей, внесенных в каталоги	Ед.	36000	39469	+3469	+9,6	
	Методическая работа в установленной сфере деятельности	-количество изданий, методик, программ	Ед.	10	12	+2	+20	
		- количество мероприятий	Ед.	30	32	+2	+6,6	
	Работа по проведению культурно-просветительских и творческих мероприятий, фестивалей, выставок и конкурсов, концертов	-количество мероприятий	Ед.	260	308	+48	+18,4	

3. Динамические показатели выполнения работ по сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего года:

Наименование показателя			Отклонения показателей	
	2013	2014	ед.	%
Обновляемость фонда в год (доля новых поступлений в общем объеме хранения)	1,7	1,4	-	-0,3
Динамика количества оцифрованных документов по сравнению с аналогичным отчетными периодом	1400 85000стр.	2360 368064 стр.	+960 +283064	+68,5 +332
Динамика количества отредактированных библиографических записей в каталогах по сравнению с аналогичным отчетным периодом	20074	24685	+4611	+22,9
Динамика объема электронного каталога по сравнению с предыдущим отчетным периодом	1119727	1 193916	+74189	+6,6

Динамика количества участников методических координационных и учебных мероприятий	1080	1091	+11	+1
Доля методик, доведенных до потребителей, от общего количества разработанных методик	100	100	0	0
Динамика количества выездов на территории муниципальных образований для оказания консультативной и методической помощи муниципальным библиотекам по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	19	19	0	0
Динамика количества участников мероприятий по сравнению с отчетным периодом прошлого года	20630	22031	+1401	+6,8

4. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг: **жалоб не было**

№ п/п	Наименование услуг	Кем и когда подана жалоба	Содержание жалобы	Действия администрации Учреждения по рассмотрению жалобы
1	2	3	4	5
	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки			

5. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству государственных услуг со стороны контролирующих органов: **замечаний не было**

№ п/п	Наименование услуг	Контролирующий орган, дата проверки	Содержание замечания	Действия администрации Учреждения по устранению замечаний
1	2	3	4	5

Директор ВОУНБ

(наименование должности руководителя организации, оказывающей государственные услуги)

(подпись)

Буханцева Т. Н.

(расшифровка подписи)

