

Е.Е. Вандышева,

методист по работе с детьми МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»,

О.Ю. Мурашко,

канд. пед. наук, доцент кафедры издательского дела и библиотековедения

Белгородского государственного института искусств и культуры

С чего начать внедрение инноваций в библиотеке: практика, примеры, выводы

Практикам библиотечного дела становится все более очевидным тот факт, что именно инновационный путь развития обеспечит их дальнейшее восприятие обществом. Потребность в инновациях в библиотечном деле сегодня во многом базируется на постулатах информационного общества. Для того чтобы перенимать и внедрять в учреждении любые новшества, от руководителя требуется понимание их сути, а от работников – способность профессионально развиваться. Основной формой профессионального развития остается система повышения квалификации. И здесь совершенно особое место занимает методическая служба библиотеки.

Вопрос о роли и месте методической службы в организации библиотечного дела возник в 1990-х гг., когда библиотечное сообщество искало пути не столько развития, сколько «выживания» в радикально меняющихся внешних условиях. Можно сделать вывод, что в целом тогда было найдено оптимальное сочетание функций методических отделов прежде всего как консультационных центров.

Там, где методические службы сумели переориентироваться с деятельности контрольно-регламентирующих органов на поддержку творческой инициативы, разработку полноценной библиотечной политики, стимулирование инновационных решений, именно их деятельность во многом позволяет позиционировать библиотеку как социально-значимую организацию.

В статье пойдет речь о том, как построить не просто методическую, но действительно инновационную деятельность в библиотеке.

Методическая инноватика в действии

Концепция инновационной деятельности методических служб может быть ориентирована на знаменитую теорию американского социолога Д. МакГрегора,

состоящую из двух радикальных подходов¹. Для наибольшей наглядности они представлены в таблице:

Теория X	Теория Y
<ul style="list-style-type: none"> ■ Люди стремятся изначально уклониться от любой работы; ■ «среднестатистический» человек пассивен и избегает персональной ответственности; ■ исходя из данных положений, человек нуждается в постоянном руководстве и контроле, включая применение принудительных мер 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Трудовая деятельность – это проявление естественной активности людей; ■ движущей силой развития общества является стремление к самостоятельности, а не принуждение; ■ работник обладает более высоким профессиональным и интеллектуальным потенциалом, чем тот объем знаний и навыков, который он использует на практике; ■ творческие способности, воображение, изобретательность свойственны гораздо большему числу сотрудников, чем представляется руководству.

Идея инновационности базируется на «Теории Y».

Это легко показать на практике: в настоящее время условия работы библиотек быстро меняются, трансформируется сама культурная среда. В этой ситуации специалистам методических служб крайне важно не слепо внедрять в работу все новшества, а понимать, какие из них следует применять, как это делать и, главное, зачем, т. е. какой результат можно будет получить от внедрения той или иной новинки. Это особенно важно в связи с тем, что разработчики новых норм и требований исходят из предполагаемого роста профессионального сознания, активной позиции гражданина и специалиста.

Научно-методический отдел муниципального казенного учреждения культуры «Центральная библиотека Ивнянского района» Белгородской области определил цель методического обеспечения профессионально-творческой деятельности следующим образом: содействие проявлению индивидуальности, применению лучших образцов традиционного опыта библиотечной работы при освоении новых технологий библиотечного труда, формированию единых целей и решению общих задач. Именно методический отдел, соединяя в себе педагогические, управляющие, консультационные, творческие функции, своей деятельностью способствует постоянному обновлению, обретению нового теоретического знания и практического опыта, разработке и внедрению нетрадиционных направлений работы.

Для того чтобы выявить методическую потребность в улучшении библиотечного обслуживания населения, в марте 2013 г. было проведено **анкетирование среди сотрудников сельских филиалов** «Методическое обслуживание – нужно ли оно?». Анкеты, использованные для проведения опроса, составил методист по работе с детьми (один из авторов статьи). Этот же человек провел анкетирование и обработал его результаты. В анкетировании принял участие 18 сотрудников всех сельских филиалов. Анализ анкет показал: 30% опрошенных нуждаются в консультативной помощи, 45% отдают предпочтение непрерывному профессиональному образованию (особо отмечены web-семинары, мастер-классы, семинары-тренинги), еще 25% отдают предпочтение методическим разработкам (памяткам, буклетам, рекомендациям, методическим советам, письмам). Исследование методической работы с помощью анкетирования показало ее сильные и слабые стороны. Оценка «хорошо» и «отлично», данная большинством участников анкетирования, говорит в целом о востребованности методической службы (приложение 1).

Идея инновационности
базируется на
«Теории Y», согласно
которой движущей
силой развития является
стремление к само-
стоятельности
и самовыражению,
а не принуждение.

Цель проведения
анкетирования среди
сотрудников сельских
филиалов – выявить
методическую потреб-
ность в улучшении
обслуживания населения.

¹ Чуприна Н.Т. Универсальная библиотека: инновационная деятельность в профессиональной практике / Н.Т. Чуприна – М.: Изд-во Либерея, 2004. – 120 с.

Из всего существующего комплекса средств инновационного менеджмента, обеспечивающих формирование инновационного климата, для библиотек системы был выбран и реализуется **проект непрерывного образования библиотечных кадров «Лестница успеха»** (приложение 2). Проект был выбран благодаря тому, что позволяет модернизировать систему непрерывного образования библиотечных кадров, обеспечивает дифференцированный подход в зависимости от уровня знаний каждого сотрудника. Его цель – повышение уровня профессионального мастерства, укрепление престижа библиотеки как информационного образовательного и культурного центра.

Проект включил в себя проведение ряда мероприятий:

- мозговой штурм «Планирование и отчетность – творческий подход»;
- деловую игру «Работа с задолжниками – поиски новых идей»;
- психологический тренинг «Конфликтные ситуации в библиотечном общении – пути их разрешения»;
- библиоподиум «Имидж современного библиотекаря» и т. д.

Мероприятия в рамках проекта проводят сотрудники методического центра Центральной детской библиотеки Ивнянского района. Срок реализации проекта – с января 2013 г. по декабрь 2014 г.

В первом квартале 2013 г. сотрудники детской библиотеки определяли умения библиотекарей пользоваться компьютерной техникой, благодаря чему были оценены имеющиеся у библиотекарей знания в этой области. Проводились опросы, мастер-классы, анализировались создаваемые сотрудниками библиотек-филиалов электронные презентации, электронные книжные выставки, информационная продукция. Все эти мероприятия способствовали выявлению пробелов в знаниях компьютерных и информационных технологий. Оценкой уровня знаний занимался программист ЦБС. По итогам этой работы для работников библиотек системы была составлена дифференцированная программа обучения и проведен обучающий курс «Компьютерные технологии в библиотеке» с использованием АРМ и интернет-ресурсов. Желающие могут пройти этот курс и в настоящее время. Курс продолжается до сих пор – занятия проводит программист ЦБС совместно с методическим отделом и сотрудниками Центральной детской библиотеки.

В программу обучения вошли насущные практические вопросы: работа с гипертекстом, создание почтового ящика, пользование электронной почтой и т. д.

Исходя из того, что Ивнянская библиотечная система включена в программу создания модельных библиотек Белгородской области, курс обучения стал прорывом в плане внедрения технических новаций в повседневную работу и организации их рационального использования.

Большой популярностью пользуется такая форма обучения, как **зональные web-семинары (вебинары)**. Например, в марте 2013 г. на базе детской библиотеки, подведомственной в ЦБ Ивнянского района, удачно прошел web-семинар (вебинар) «Ru-net: время объединяться» (приложение 3). Вебинар проводили руководитель и сотрудники детской библиотеки, активное участие в его организации и проведении принимали программист ЦБС и библиотекарь отдела комплектования, отвечающий за формирование библиотечного фонда для детей. На нем присутствовали заведующие модельными библиотеками и сельскими филиалами (18 человек). Темой обсуждения стали вопросы интернет-политики государства. Коллеги были ознакомлены с основными положениями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей

В Ивняском районе вебинары стали популярной формой непрерывного обучения и обмена информацией.

вред их здоровью и развитию». Сотрудники Верхопенской, Кочетовской, Курасовской модельных библиотек библиотечной системы Ивнянского района обменялись опытом работы по выполнению требований этого закона.

В октябре 2013 г. продуктивно прошел вебинар на тему «Модельная библиотека как ресурс формирования экологической культуры населения», приуроченный к Году охраны окружающей среды (приложение 4). В нем приняли участие заведующие модельными библиотеками и сельскими филиалами (18 человек). Провели вебинар сотрудники детской библиотеки.

Стоит отметить, что большим интересом на вебинарах пользуются медиапрезентации работы библиотек района и виртуальные выставки методической литературы.

Причину интереса легко объяснить: виртуальные выставки методической литературы важны для профессионального развития библиотекарей, а медиапрезентации работы других библиотек позволяют наглядно познакомиться с опытом коллег.

Развитие инновационной деятельности библиотек во многом зависит от ее взаимодействия с социальными партнерами. Активизация инновационных процессов настоятельно требует поиска организационных форм, обеспечивающих это взаимодействие. Но и руководители библиотек, и рядовые работники не всегда имеют представление, где искать социальных партнеров и как строить взаимодействие с ними. И здесь на помощь менее успешным библиотекам могут прийти их более успешные коллеги. Показательным примером может служить **семинар-практикум «Библиотека как координатор работы общественности в реализации семейной политики администрации района»** (приложение 5), где библиотекари не только делились опытом библиотечной работы, но и инициировали ряд внебиблиотечных мероприятий, заявляя о своих координационных возможностях как субъекта социальной политики в рамках муниципального сообщества. Семинар-практикум стал основой установления связей с организациями вне библиотечного сообщества. В качестве социальных партнеров библиотек ЦБС выступили местное отделение Всероссийского общества инвалидов, отдел социальной защиты населения, реабилитационный центр, дом пионеров и школьников. В работе семинара-практикума принимали участие инспектор отдела семьи, материнства и детства, психолог реабилитационного центра и др.

Работа методического отдела ориентирована на инновационную деятельность, включающую поиск, оценку и внедрение существующих инноваций в работу библиотек. С этой целью в методическом отделе ведется **«Картотека библиоинноваций»**, в которой даны описания статей о нововведениях в библиотеках страны и области, опубликованных в профессиональных изданиях. В стадии разработки находятся такие интерактивные формы обучения, как организация флэш-семинаров, книжных фримаркетов, библио-шоу и др.

Семинар-практикум стал основой установления связей с организациями вне библиотечного сообщества.

Задачи, которые не под силу решить обучению

Продвижение новшеств, трансформация их в инновации в библиотечно-информационной среде во многом зависит не только от информированности профессионального сообщества, но и общественности. Невозможно игнорировать тот факт, что библиотекарь зачастую в глазах представителей власти остается «выдавателем книг» или представителем «культурно-досугового учреждения» без учета специфики деятельности. Для преодоления этого информационного барьера необходимо описывать

инновационные отношения и четко документировать примеры использования специальных инновационных коммуникаций. К сожалению, в условиях ограниченности трудовых и временных ресурсов районной ЦБС осуществлять плановую и планомерную работу в этом направлении практически невозможно. Кроме того, при выборе применения улучшающей или базисной инновации решение далеко не всегда принимается в пользу того инновационного продукта, который необходим именно в данной конкретной ситуации. Дело в том, что улучшающие инновации не разрушают сложившуюся систему функционирования библиотеки, они легко реализуемы и ориентированы на стабильное развитие улучшения качественных показателей библиотечной деятельности. Это «косметический ремонт» существующей системы. Другой вид инноваций – базисные инновации – основан на технологическом «рыжке». Они связаны с разрушением традиционной системы функционирования библиотек, с большими ресурсными затратами. Они сулят существенно большие перемены, но требуют огромной и серьезной подготовительной работы, поэтому зачастую предпочтение отдается улучшающим инновациям в силу их более легкого внедрения.

Внедрение инноваций в практику библиотечно-информационной сферы не должно быть самоцелью.

Инновации, внедряемые в процесс управления, оправданы в случае повышения профессиональной компетентности библиотекарей. Продуманные обоснованные инновации – гарантия того, что пользователь будет посещать библиотеку, будут появляться и крепнуть партнерские связи с заинтересованными организациями, а социальная значимость библиотеки будет возрастать. ■■■

Чтобы не оставаться в глазах представителей власти «выдавателями книг», руководителям и работникам библиотек необходимо рассказывать о своей инновационной деятельности и документировать ее результаты.

Приложение 1

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ – НУЖНО ЛИ ОНО? (анкета для сотрудников библиотек)

Уважаемые коллеги! Предлагаем Вам ответить на вопросы анкеты, которые помогут организовать методическую и практическую поддержку библиотечных работников в рамках требований сегодняшнего дня.

1. Как вы считаете, нужен ли в структуре ЦБС методический отдел? _____

2. Пронумеруйте по степени важности функции методической деятельности:

_____	аналитическая	_____	рекомендательная
_____	образовательная	_____	диагностическая
_____	информационная	_____	контролирующая

3. Нуждаетесь ли вы в методической помощи при решении библиотечных проблем: _____ да, _____ нуждаюсь, _____ нет

4. Если нет, то напишите почему: _____

5. Какие формы методических мероприятий вы находите для себя наиболее полезными:

_____ семинары	_____ круглые столы
_____ мастер-классы	_____ другие (какие?)

Приложение 2

«Лестница успеха»
Проект непрерывного образования библиотечных кадров по работе с детьми
МКУК ЦБ Ивнянского района

Проблемная ситуация

Социально-экономические, демографические, историко-культурные изменения, происходящие в России, оказывают значительное влияние на развитие библиотечного обслуживания пользователей, сочетающее традиционные и инновационные формы и методы обслуживания, и направленное на удовлетворение информационных запросов пользователей.

Повышается роль библиотеки в формировании читательской культуры личности, экологического мировоззрения, исторического сознания, правовой культуры, возрождении и развитии национальных традиций. Осуществляется модернизация основных видов деятельности библиотек на основе внедрения информационных технологий. В этих условиях возрастают требования к квалификации библиотечных работников, к обновлению профессиональных знаний.

Сроки реализации

В течение 2013 года.

Цели

Повышение уровня профессионального мастерства библиотекарей ЦБС как решающего фактора улучшения библиотечного обслуживания населения Ивнянского района и упрочнение престижа библиотеки как информационного, образовательного и культурного центра.

Задачи:

- 1) модернизировать систему непрерывного образования сотрудников библиотек района;
- 2) обеспечить дифференцированный подход к повышению квалификации библиотечных сотрудников с учетом стажа работы и образования; рост профессионального мастерства; поэтапность обучения;
- 3) использовать разнообразные и дополняющие друг друга инновационные формы и методы работы в деятельности повышения квалификации.

Ожидаемые конечные результаты

Реализация данного проекта позволит:

- 1) повысить рост профессионального уровня кадрового состава библиотечной системы;
- 2) провести комплекс мероприятий, с внедрением и использованием инновационных форм и методов обучения, вести непрерывный процесс повышения профессионализма, путем дифференцированного подхода в приобретении знаний, умений, внедрении инноватики.

Содержание проекта**I акция****«Школа начинающего библиотекаря»**

(библиотекари без специального образования, первого года работы)

I квартал

Цель: обучение теоретическим и практическим основам библиотечной деятельности.

В рамках акции провести:

- семинар-практикум «Организация книжного фонда. Работа с учетными документами»;
- творческий полигон «Формы массовой работы с читателями-детьми»;
- СБА библиотеки. Деловая игра «Выполняем читательские запросы»;
- мозговой штурм «Планирование и отчет – творческий подход».

II акция**«Школа библиотечного мастерства»****II квартал**

Цель: углубление профессиональных и практических знаний по определенным направлениям библиотечной деятельности.

В рамках акции провести:

- семинар «Книжные выставки – от замысла к воплощению. Секреты экспонирования»;
- литературный ликбез «Новые имена в детской литературе»;
- деловую игру «Работа с задолжниками – поиски новых путей»;
- круглый стол «Организация досуговой работы в библиотеке с читателями-детьми и подростками»;
- консультативно-деловую игру «Программа клуба: составление, оформление».

**III акция
«Границ профессии»**

III квартал

Цель: знакомство с библиотечной деятельностью, ориентировка на специализацию.

В рамках акции провести:

- ситуационную игру «Библиотечное общение. Диалоговые формы работы»;
- ярмарку творческих идей «Учимся у коллег» (обмен опытом);
- круглый стол «Этика профессиональной деятельности библиотекаря. Библиотекарь – читатель»;
- психологический тренинг «Конфликтные ситуации в библиотечном общении, пути их разрешения».

**IV акция
«От знаний к успеху»**

IV квартал

Цель: обучение основам организации трудового процесса.

В рамках акции провести:

- творческий семинар «Организация рабочего времени или самоменеджмент библиотекаря»;
- семинар-тренинг «Развитие проектного управления в библиотеке»;
- консультацию «Что такое фандрайзинг, или Как просить деньги»;
- библиоподиум «Имидж современного библиотекаря».

Ресурсное обеспечение проекта

Для реализации программы необходимы трудовые, финансовые, информационные ресурсы.

Трудовые ресурсы:

- МКУК Центральная библиотека Ивнянского района (директор ЦБС, заместитель директора по работе с детьми, методист по работе с детьми, библиотекари ДБ);
- специалисты организаций, работающих с детьми (психолог).

Информационные ресурсы:

- связь с методическим отделом БГДБ А. Лиханова, реализующим пособия и литературу по разным направлениям библиотечной деятельности.

Рабочая группа

Для успешной реализации программы, анализа эффективности мероприятий работает группа специалистов: директор ЦБС, заместитель директора по работе с детьми, главный бухгалтер отдела культуры, библиограф по работе с детьми, главный библиотекарь отдела обслуживания детской библиотеки.

Руководитель проекта – заместитель директора по работе с детьми МКУК ЦБ Ивнянского района.

Исполнитель проекта – методист по работе с детьми.

Смета реализации проекта «Лестница успеха»

№ п/п	Наименование статьи расходов	Количество × × Стоимость	Сумма, руб.
1	2	3	4
1	Приобретение методической литературы	50 экз.	10 000
2	Оплата по договорам специалистам, привлеченным к осуществлению про- граммы	5 × 3000 руб.	15 000

Окончание таблицы

1	2	3	4
3	Приобретение расходных материалов для подготовки, выпуска печатной продукции (методические рекомендации, консультации)		
	■ бумага белая для принтера	5 × 200 руб.	1000
	■ бумага цветная для принтера	5 × 300 руб.	1500
	■ диски	20 × 30 руб.	600
	■ фломастеры	10 × 30 руб.	300
	■ гелевые ручки	6 × 100 руб.	600
	■ самоклейка цветная		500
4	Командировочные расходы, расходы на ГСМ		
	■ командировочные расходы в ГДБ Лиханова, г. Белгород	5 × 500 руб.	2500
	■ расходы на горючее, смазочные материалы для транспортировки работников сельских филиалов по библиотекам района с целью обмена опытом	30 × 100 руб.	3000
ИТОГО:			35 000

Главный бухгалтер отдела культуры _____

Заместитель директора по работе
с детьми МКУК ЦБ Ивнянского района _____**Приложение 3**

Круглый стол
«RU-нет: время объединяться»

Дата проведения: 14 марта 2013 г.

Время проведения: 10:00 до 13:00

Место проведения: Детская библиотека

Открытие семинара. Регистрация участников	
Интернет-политика в вопросах обеспечения информационной безопасности детства	Клименова Л.И. Заместитель директора по работе с детьми
Информационная безопасность детства: идеи и инновации в просвещении детей и родителей	Захарова Т.И. Библиотекарь по работе с детьми Кочетовской модельной библиотеки
Модельные библиотеки – содержательное пространство Интернета	Татаренко Н.В. Заведующая Владимировской модельной библиотекой
Современная библиотека в виртуальном пространстве. Цели и методы работы	Польшикова Ю.В. Библиотекарь по работе с детьми Курасовской модельной библиотеки
Реализация закона об информационной безопасности: практические аспекты	Вандышева Е.Е. Методист по работе с детьми
Вики-школа библиотекаря работающего с детьми и подростками. Презентация «Веб-ландия»	Моляренко Г.П. Библиограф по работе с детьми
Формирование безопасного интернет-пространства (из опыта работы Верхопенской модельной библиотеки)	Харченко Л.И. Библиотекарь по работе с детьми Верхопенской модельной библиотеки

Приложение 4

**Программа семинара
«Модельная библиотека как ресурс формирования
экологической культуры населения»**

Дата проведения: 15 октября 2013 г.

Время проведения: 10:00 до 13:00

Место проведения: Владимировская модельная библиотека

Открытие семинара. Регистрация участников	
Формирование экологической культуры и способы ее продвижения в библиотеках, обслуживающих детское население	Клименова Л.И. Заместитель директора по работе с детьми МКУК ЦБ Ивнянского района
Работа библиотек, обслуживающих детское население района в Год охраны окружающей среды. Медиапрезентация экологической деятельности библиотек Ивнянской ЦБС	Вандышева Е.Е. Методист по работе с детьми МКУК ЦБ Ивнянского района
Экологическое лето детского библиотекаря. Обзор информационных ресурсов	Моляренко Г.П. Библиограф по работе с детьми МКУК ЦБ Ивнянского района
Привлечение внимания к экологическому просвещению как важнейшему компоненту воспитания и гармоничного личностного развития подрастающего поколения	Захарова Т.И. Библиотекарь по работе с детьми Кочетовской модельной библиотеки
Традиционные формы работы по экологическому воспитанию в библиотеке	Фильшина В.Д. Библиотекарь по работе с детьми Новенской модельной библиотеки
«От идеи – к воплощению: опыт реализации библиотечной программы экологического воспитания детей и подростков». Показательное мероприятие	Татаренко Н.В. Заведующая Владимировской модельной библиотекой
Обмен мнениями и подведение итогов	

НОВОСТИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

УТВЕРЖДЕНА НОВАЯ ФОРМА СОСТАВА ОЦДИ СТОИМОСТЬЮ МЕНЕЕ 200 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ

Обратите внимание: предложена новая форма состава особо ценного движимого имущества, первоначальная стоимость единицы которого меньше 200 тыс. руб. Она дана в приложении к постановлению Правительства РФ от 17.12.2013 № 1166 «О внесении

изменений в Положение об учете федерального имущества».

В самом постановлении уточняется порядок учета федерального имущества. Например, в реестре федерального имущества должны отражаться типы федеральных государственных учреж-

дений (бюджетное, автономное, казенное учреждение).

Вопросы, касающиеся определения порядка учета находящегося в федеральной собственности имущества Центрального банка России, отнесены к ведению ЦБР.